

## ரிசர்வ் வங்கி – ஒருங்கிணைந்த ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம் 2021

### முக்கிய அம்சங்கள்

இந்த ஒருங்கிணைந்த ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2021 நவம்பர் 12, 2021-லிருந்து அமலுக்கு வருகிறது. இந்தத் திட்டம் 'ஒரே தேசம் ஒரே ஒம்புட்ஸ்மேன்' ஆர்பிஐ ஒம்புட்ஸ்மேன் வழிமுறை நடுநிலை அதிகார வரம்பின் மூலமாக அணுகுகிறது. இது இப்போது இருக்கும் ஆர்பிஐ-யின் 3 ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டங்களான, (i) வங்கி ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2006; (ii) பேங்க் அல்லாத ஃபைனான்ஷியல் கம்பெனிகள், 2018-க்கான ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம்; மற்றும் (iii) டிஜிட்டல் பரிமாற்றங்களுக்கான ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2019.

### பொருந்தக் கூடிய தன்மை:

இந்தத் திட்டம் பின்வரும் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனங்களை பாதுகாக்கும்(RE):

- அனைத்து கமர்ஷியல் வங்கிகள், பிராந்திய கிராம வங்கிகள், ரூபாய் 50 கோடி அல்லது அதற்கும் மேல் வைப்பு நிதி உள்ள முந்தைய நிதியாண்டு தேதியிட்ட தணிக்கை செய்யப்பட நிதியறிக்கை திட்டமிடப்பட்ட முதன்மை(நகர்புற)கூட்டுறவு வங்கிகள்.
- அனைத்து வங்கியிலா நிதி நிறுவனங்கள்(NBFC)(வீட்டு வசதி நிதி நிறுவனங்கள் தவிர)எவை(a) வைப்பு நிதியை அங்கீகரிக்கிறதோ அல்லது ஒப்புக் கொள்கிறதோ;(b)நல்ல வாடிக்கையாளர் அடித்தளத்துடன் ரூபாய் 100 கோடி அல்லது அதற்கும் மேல் வைப்பு நிதி உள்ள முந்தைய நிதியாண்டு தேதியிட்ட தணிக்கை செய்யப்பட நிதியறிக்கை கொண்ட நிறுவனங்கள்; அதோடு
- அனைத்து வகையான பங்கேற்பாளர்களும் கீழ்க்கண்ட திட்டத்தின் கீழ் வருகிறார்கள்.

### இந்த திட்டத்தின் கீழ் குறைகளை நிவர்த்தி செய்யும் செய்முறைகள்:

- புகாரின் அடிப்படை:** நெறிமுறைபடுத்தப்பட்ட எந்த செயலோ/ஒதுக்கலோ கொடுக்காமல் சேவையில் குறையிருந்தால் தனியாகவோ அல்லது ஒரு அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலமாகவோ புகாரளிக்கலாம்.  
“அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி” என்றால், வக்கீலைத் தவிர (வக்கீல் பாதிக்கப் பட்ட நபராக இருந்தாலொழிய)சரியாக நியமிக்க பட்டு மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்டு ஒம்புட்ஸ்மேன் முன்னால் எழுத்து வாயிலாக புகார் சார்பாக வாதாடலாம்.
- இதைத் தவிர, திட்டத்தின் கீழ் புகார் வராதது:**
  - இந்த திட்டத்தின் கீழ் புகாரளிக்கும் முன், ஒழுங்குமுறை நிறுவனத்துக்கு எழுத்து வடிவ புகார் அளிக்கப்பட்டு இருக்கவேண்டும். அதோடு

- i. ஒழுங்குமுறை நிறுவனத்தால் அந்தப் புகார் முழுதாகவோ, பகுதியாகவோ நிராகரிக்கப்பட்டால், மற்றும் புகாரளித்தவருக்கு கிடைத்த பதில் திருப்தி யளிக்காவிட்டாலோ; அல்லது புகார் கொடுத்த 30 நாட்களுக்குள் பதில் கிடைக்காவிட்டாலோ; அதோடு
- ii. ஒழுங்கு முறை நிறுவனத்திலிருந்து பதில் கிடைத்த ஒரு வருடத்திற்குள் புகாரளித்தவர் ஒம்புட்ஸ்மேனுக்கு புகார் கொடுத்தால் அல்லது, புகார் அளித்த தேதியில் இருந்து ஒரு வருடம் 30 நாட்களுக்குள் பதில் கிடைக்காவிட்டாலும்.

b) இந்தப் புகாரின் மேல் ஏற்கனவே எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கையின் கீழ் இல்லாமல்:

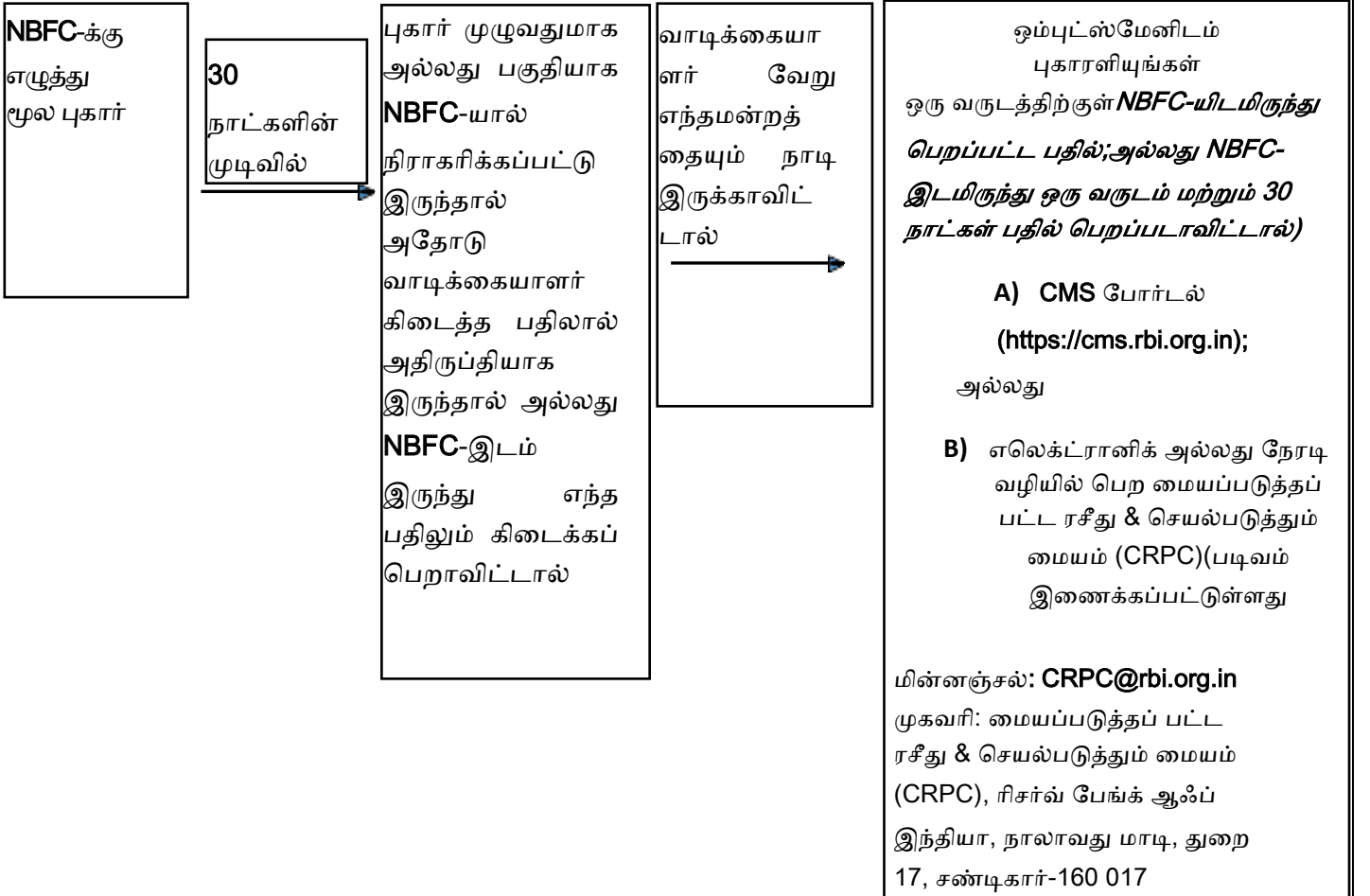
- i. ஒரு ஒம்புட்ஸ்மேன் முன் நிலுவையில் இருந்தால் அல்லது முடிந்திருந்தால் அல்லது தகுதியின் கீழ் கையாளப்பட்டு இருந்தால், ஒரே புகாரை பெற்றிருந்தாலோ இல்லையோ, அல்லது ஒன்று அல்லது அதற்கும் மேல் புகார்களிலாலோ, அல்லது ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட குழுக்களால் கொடுக்கப்பட்டு இருந்தாலோ;
- ii. முன்பே ஏதோ கோர்ட், ட்ரிபியூனல் அல்லது நடுவராலோ அல்லது மற்ற மன்றம் அல்லது அதிகாரம் முன்பாக நிலுவையில் இருந்தாலோ; அல்லது கையாண்டோ, முடித்து இருந்தாலோ, எந்த கோர்ட், ட்ரிபியூனல் அல்லது நடுவராலோ அல்லது மற்ற மன்றம் அல்லது அதிகாரம், அதே புகார் கிடைக்கப்பெறாமல் இருந்தாலோ அல்லது ஒன்றோ அல்லது அதற்கும் மேல் புகார்களோ/குழுக்களோ சம்பந்தப்பட்டது

- c) புகார் தவறான அல்லது அற்பமான அல்லது எரிச்சலூட்டும்படியாகவோ இருந்தால்;
- d) ஒழுங்கு முறை நிறுவனத்திடம் காலவரம்புச் சட்டம், 1963-இன் படி இப்படி பட்ட கோரிக்கைகளுக்காக காலாவதி ஆகும் முன்பே புகார் அளிக்கப்பட்டு இருக்கவேண்டும்.
- e) திட்ட பிரிவு 11-யில் குறிப்பிட்டுள்ள படி புகாரில் முழு விவரங்களும் கொடுக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும்;
- f) புகார் சொந்தமாகவோ அல்லது ஒரு அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலமாகவோ, வக்கீலாக இல்லாமல், பாதிக்கப்பட்டவர் வக்கீலாக இருந்தால் ஒழிய, ஒருவரால் அளிக்கப்பட்டு இருக்க வேண்டும்.

III. திட்டத்தின் கீழ் பராமரிக்கப்படாத ஒரு புகாரில் இது போல விஷயங்கள் சம்பந்தப் பட்டு இருக்கும்-

- a) ஆர்இ-யின் வணிகத் தீர்ப்பு/வணிக முடிவு
- b) ஆர்இ மற்றும் வியாபாரியின் நடுவே வெளிப்புற ஒப்பந்தத்தை பற்றிய பிரச்சனை
- c) ஒம்புட்ஸ்மேனிடம் நேரடியாக அறிவிப்புகள் சொல்லப்படாதது;
- d) ஆர்இ-யின் பிரதிநிதி மற்றும் நிர்வாகத்தின் மேலுள்ள பொதுவான அறிவிப்புகள்;
- e) சட்ட ரீதியான அல்லது சட்ட அதிகாரத்தை அமல் படுத்தும் அதிகாரியினால் புகாரின் மேல் எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கை தொடர்பான பிரச்சினை;
- f) RBI-யின் ஒழுங்குமுறை நோக்கத்தின் வரைமுறைக்குள் சேவைகள் இல்லை;
- g) ஆர்இ-களிடையே பிரச்சினை;
- h) ஒரு ஆர்இ-யின் முதலாளி-தொழிலாளி உறவு இடையேயான பிரச்சனை;

புகார் அளிப்பதற்கான வழிமுறைகள்:



➤ மேல் முறையீட்டு ஆணையத்திடம் முறையீடு:

- புகார் பட்டம் அல்லது நிராகரிப்பு வாயிலாக ஒம்புட்ஸ்மேன் ஆபீஸால் நிறுத்தப்பட்டு இருந்தால், ஒரு வேளை புகார் கிடைத்த 30 நாட்களுக்குள் பட்டம் அல்லது நிராகரிப்பு வாயிலாக நிறுத்தப்பட்டு இருந்தால், எக்சிகியூட்டிவ் டைரக்டர், நுகர்வோர் கல்வி & பாதுகாப்புத் துறை (CEPD), RBI-யில் மேல் முறையீடு செய்யவும்.
- மேல்முறையீட்டு ஆணையம் ஒரு வேளை, புகாரில் போதுமான காரணம் இருந்தால் குறிப்பிட்ட நாட்களுக்குள் புகாரளித்திருக்காவிட்டாலும், மேலும் 30 நாட்கள் தவணை காலம் கொடுக்கலாம்.

**புகார்களுக்கு தீர்வு:**

- ஒம்புட்ஸ்மேன் முன்னால் ஒருங்கிணைத்து தொகுப்பாக சொல்லப்படும்.
- முடிவு, வசதி, பேச்சு வார்த்தை அல்லது மத்தியஸ்தம் மூலம் எட்ட முயற்சி செய்யப்படும். இயலாவிட்டால், பட்டமோ/ஆணையோ கொடுக்கலாம்.

**குறிப்பு:**

- இது தீர்வு காணும் ஒரு மாற்று வழி.
- புகார் அளிக்க கோர்ட், ட்ரிப்ப்யூனல் அல்லது நடுவரையோ அல்லது வேறு எந்த மன்றம் அல்லது அதிகாரத்தையோ அணுக முழு சுதந்திரம் உண்டு.

திட்டத்தின் முழு சாராம்சத்திற்கு தயவு செய்து

[https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021\\_121121.pdf](https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_121121.pdf)-ஐ பார்க்கவும்