

ENGLISH	GUJARATI	HINDI
Fair Practice Code	વાજબી વ્યવહાર કોડ	उचित व्यवहार संहिता
PREAMBLE	પ્રસ્તાવના	प्रस्तावना
<p>The Reserve Bank of India (RBI) has issued guidelines on Fair Practices Code for Non-Banking Financial Companies (NBFCs) thereby setting standards for fair business and corporate practices while dealing with their customers vide Circular No. RBI/DoR/2023-24/105 DoR.FIN.REC.No.45/03.10.119/2023-24 Master Direction – Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Company –Scale Based Regulation) Directions, 2023 dated October 19, 2023 (as modified, amended and updated from time to time, the "FPC"). The FPC also seeks to incorporate various disclosure requirements prescribed by the RBI vide its 'Guidelines on Digital Lending' ("Digital Lending Guidelines") dated September 02, 2022, as applicable to the Company's lending business.</p>	<p>રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (RBI) એ નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપનીઓ (NBFCs) માટે વ્યાજબી પ્રેક્ટિસ કોડ પર માર્ગદર્શિકા જાહેર કરી છે, જેનાથી પરિપત્ર નંબર RBI/DoR/2023-24/105 DoR.FIN.REC.No.45/03.10.119/2023-24 મુખ્ય દિશા - ભારતીય રિઝર્વ બેંક (નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપની સ્કેલ આધારિત રેગ્યુલેશન) નિર્દેશો, 2023 તારીખ 19 ઓક્ટોબર, 2023 (સુધારેલ અને અંતે, વખતો વખત અપડેટ કરવામાં આવે છે, "FPC"). દ્વારા તેમના ગ્રાહકો સાથે વ્યવહાર કરતી વખતે વ્યાજબી વ્યવસાય અને કોર્પોરેટ વ્યવહાર માટે ધોરણો નક્કી કરવામાં આવ્યા છે. FPC, કંપનીના ધિરાણ વ્યવસાયને લાગુ પડતી, 02 સપ્ટેમ્બર, 2022 ના રોજની આરબીઆઇ દ્વારા નિયત કરાયેલ તેની 'ડિજિટલ ધિરાણ અંગેની માર્ગદર્શિકા' ('ડિજિટલ ધિરાણ માર્ગદર્શિકા') દ્વારા RBI દ્વારા નિર્ધારિત વિવિધ ડિસ્ક્લોઝર આવશ્યકતાઓને પણ સામેલ કરવાનો પ્રયાસ કરે છે.</p>	<p>भारतीय रिज़र्व बैंक ने गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों के लिए उचित व्यवहार संहिता पर दिशानिर्देश जारी किए हैं, अपने ग्राहक के साथ व्यवहार करते समय निष्पक्ष व्यापार और कॉर्पोरेट प्रथाओं के लिए मानक स्थापित किए गए हैं. सर्कुलर नं RBI/DOR/2023-24/105 DOR.FIN REC.NO.45/03.10.119/2023/24 Master Direction - रिज़र्व बैंक ऑफ इंडिया (गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी - स्केल आधारित विनियमन) निर्देश, 2023 दिनांक 19 अक्टूबर, 2023 (समय-समय पर संशोधित और अद्यतन, "एफपीसी")।</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<p>The Company in terms of aforesaid guidelines entails to adopt the following Fair Practice Code ("FPC") for the Company's lending activities under all category of the products.</p>	<p>કંપની (એનબીએફસી) છે અને ઉપરોક્ત માર્ગદર્શિકાના સંદર્ભમાં ઉત્પાદનોની તમામ શ્રેણી હેઠળ કંપનીની ધિરાણ પ્રવૃત્તિઓ માટે નીચે આપેલ ફેર પ્રેક્ટિસ કોડ ("FPC") અપનાવવાનો સમાવેશ થાય છે..</p>	<p>प्रोटीनफ़ाइनल लिमिटेड एक गैर बैंकिंग वित्तीय कंपनी है जो आरबीआई के साथ पंजीकृत है और दिशानिर्देशों के अनुसार कंपनी के लिए निम्नलिखित भय अभ्यास सीखने की गतिविधियाँ और उत्पाद की सभी श्रेणियाँ को अपनाने के लिए कहती है।</p>
<p>It is, and shall be, our policy to make credit products available to all qualified applicants without discrimination on the basis of race, caste, color, religion, sex, marital status, age, or physically/visually challenged.</p>	<p>જાતિ, રંગ, ધર્મ, લિંગ, વૈવાહિક સ્થિતિ, ઉંમર અથવા શારીરિક/દૃષ્ટિની વિકલાંગોના આધારે ભેદભાવ કર્યા વિના તમામ લાયકાત ધરાવતા અરજદારોને ક્રેડિટ પ્રોડક્ટ્સ ઉપલબ્ધ કરાવવાની અમારી નીતિ છે અને રહેશે.</p>	<p>नस्ल, जाति, रंग, धर्म, लिंग, वैवाहिक स्थिति, उम्र के आधार , शारीरिक/दृष्टि से विकलांगपर भेदभाव किए बिना सभी योग्य आवेदकों को क्रेडिट उत्पाद उपलब्ध कराना हमारी नीति है और रहेगी।</p>
<p>Our policy is to treat all the clients consistently and fairly. Our employees will offer assistance, encouragement and service in a fair, equitable and consistent manner. We will also communicate our Fair Practices Code to our customers by placing it on the company's website.</p>	<p>તમામ ગ્રાહકો સાથે સતત એક સમાન ન્યાય વર્તન કરવું એ અમારી નીતિ છે. અમારા કર્મચારીઓ વાજબી, સમાન અને સુસંગત રીતે સહાય, પ્રોત્સાહન અને સેવા પ્રદાન કરશે. કંપનીની વેબસાઈટ પર મૂકીને અમે અમારા ગ્રાહકોને અમારા ફેર પ્રેક્ટિસ કોડનો પણ સંચાર કરીશું.</p>	<p>हमारी नीति सभी ग्राहकों के साथ लगातार और निष्पक्ष व्यवहार करना है। हमारे कर्मचारी निष्पक्ष, न्यायसंगत और सुसंगत तरीके से सहायता, प्रोत्साहन और सेवाएँ प्रदान करेंगे। हम अपनी उचित व्यवहारसंहिता को कंपनी की वेबसाइट पर डालकर अपने ग्राहकों को भी सूचित करेंगे।</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07th Floor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<p>We will ensure that the implementation of the Fair Practices Code is the responsibility of the entire organization. The Company's Fair lending practices shall apply across all aspects of our operations including marketing, loan origination, processing, servicing, and collection activities. Our commitment to Fair Practice Code would be demonstrated in terms of employee accountability, monitoring and auditing programs, training and technology.</p>	<p>સંસ્થાની જવાબદારીના ભાગરૂપે અમે સુનિશ્ચિત રીતે વાજબી વ્યવહાર કોડનો અમલ કરીશું. કંપનીની વાજબી ધિરાણ પદ્ધતિઓ માર્કેટિંગ, લોનની ઉત્પત્તિ, પ્રક્રિયા, સેવા અને સંગ્રહ પ્રવૃત્તિઓ સહિત અમારી કામગીરીના તમામ પાસાઓ પર લાગુ થશે. વાજબી વ્યવહાર કોડ પ્રત્યેની અમારી પ્રતિબદ્ધતા કર્મચારીની જવાબદારી, દેખરેખ અને ઓડિટીંગ કાર્યક્રમો, તાલીમ અને ટેકનોલોજીના સંદર્ભમાં દર્શાવવામાં આવશે.</p>	<p>हम यह सुनिश्चित करेंगे कि निष्पक्ष व्यवहार संहिताका कार्या पूरे संगठन की जिम्मेदारी है। कर्मचारियों की निष्पक्ष लैंडिंग प्रथाएं विपणन, ऋण उत्पत्ति, प्रसंस्करण सेवाओं और संग्रह गतिविधियों सहित हमारे संचालनके सभी पहलुओं पर लागू होंगी। निष्पक्ष व्यवहार संहिता के प्रति प्रतिबद्धता कर्मचारी की जवाबदेहीके संदर्भ में कार्यक्रम प्रशिक्षण और प्रौद्योगिकी की निगरानी और लेखापरीक्षा में प्रदर्शित की जाएगी।</p>
<p>The Company's Board of Directors and the senior management team is responsible for establishing practices designed to ensure that our operations reflect our strong commitment to fair lending and that all employees are aware of that commitment.</p>	<p>કંપનીના બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સ અને વરિષ્ઠ મેનેજમેન્ટ ટીમ અમારી કામગીરી વાજબી ધિરાણ પ્રત્યેની અમારી પ્રતિબદ્ધતાને પ્રતિબિંબિત કરે છે અને તમામ કર્મચારીઓ તે પ્રતિબદ્ધતાથી વાકેફ છે તેની ખાતરી કરવા માટે રચાયેલ પ્રથાઓ સ્થાપિત કરવા માટે જવાબદાર છે.</p>	<p>कंपनीके निदेशक मंडल और वरिष्ठ प्रबंधन टीम यह सुनिश्चित करने के लिए डिज़ाइन की गई प्रथाओं को स्थापित करने के लिए जिम्मेदार है कि हमारे संचालन निष्पक्ष ऋण देने के प्रति हमारी मजबूत प्रतिबद्धताको दर्शाते हैं और यह कि सभी कर्मचारी उस प्रतिबद्धता से अवगत हैं।</p>
<p>OBJECTIVE OF THE CODE:</p>	<p>કોડનો મુખ્ય ઉદ્દેશ્ય</p>	<p>કોડ का उद्देश्य</p>
<p></p>	<p></p>	<p>કોડ का मुख्य उद्देश्य</p>
<ul style="list-style-type: none"> To ensure Fair Practices while dealing with the customers and promote good, fair, and trustworthy practices by setting up minimum standards and building customer confidence in the Company 	<p>ગ્રાહકો સાથે વ્યવહાર કરતી વખતે વાજબી વ્યવહાર સુનિશ્ચિત કરવા અને લઘુત્તમ ધોરણો સ્થાપિત કરીને સારા, ન્યાયી અને વિશ્વાસપાત્ર વ્યવહારને પ્રોત્સાહન આપવું અને કંપનીમાં ગ્રાહક સંતોષ ઊભો કરવો.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय प्रथाओं का बीमा करना न्यूनतम मानक स्थापित करके अच्छी, निष्पक्ष और भरोसेमंद प्रथाओं को बढ़ावा देता है।

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07th Floor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<ul style="list-style-type: none"> To ensure greater transparency enabling customers in having a better understanding of the product and taking informed decisions. 	<p>પ્રસ્થાપિત સુનિશ્ચિત પારદર્શિતા ગ્રાહકોને ઉત્પાદનની સારી સમજ અને જાણકારીપૂર્ણ નિર્ણયો લેવામાં સક્ષમ બનાવે છે તેની ખાતરી કરવી.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ઉત્પાદ કી બેહતર સમજ રખને ઓર સૂચિત નિર્ણયલેને મેં ગ્રાહક કો સક્ષમ બનાને મેં અધિક પારદર્શિતાસુનિશ્ચિત કરના।
<ul style="list-style-type: none"> To ensure that clients are advised of the terms and conditions of products/ services provided in a comprehensive manner for their consideration prior to commitment of a transaction. 	<p>ગ્રાહકોને વ્યવહારની પ્રતિબદ્ધતા પહેલા તેમના વિચારણા માટે વ્યાપક રીતે પ્રદાન કરવામાં આવેલ ઉત્પાદનો/સેવાઓના નિયમો અને શરતો વિશે સલાહ આપવામાં આવે છે તે સુનિશ્ચિત કરવું.</p>	<ul style="list-style-type: none"> યહ સુનિશ્ચિત કરને કે લિએ કિ ગ્રાહકોં કો લેનદેનકી પ્રતિબદ્ધતાઓં સે પહેલે ઁનકે વિચાર કે વ્યાપકતરીકે સે ઉત્પાદોં/સેવાઓં કે નિયમોં ઓર શર્તોં કીસલાહ દી જાતી હૈ।
<ul style="list-style-type: none"> To monitor and administer client accounts in a fair and transparent manner consistent with the terms and conditions of the facility provided. 	<p>પૂરી પાડવામાં આવેલ સુવિધાના નિયમો અને શરતો સાથે સુસંગત વાજબી અને પારદર્શક રીતે ક્લાયન્ટ એકાઉન્ટ્સનું નિરીક્ષણ અને સંચાલન કરવું.</p>	<p>પ્રદાનકી ગઈ સુવિધા કે નિયમોં ઓર શર્તોં કે અનુરૂપનિષ્પક્ષ ઓર પારદર્શી તરીકે સે ગ્રાહક ખાતે કીનિગરાની ઓર પ્રબંધન કરના।</p>
<ul style="list-style-type: none"> Recovery and enforcement, where necessary, is conducted following due process of law. 	<p>* રિકવરી અને અમલીકરણ, જ્યાં જરૂરી હોય, ત્યાં કાયદાની યોગ્ય પ્રક્રિયા અનુસાર હાથ ધરવામાં આવે છે.</p>	<ul style="list-style-type: none"> વસૂલી ઓર પ્રવર્તન, જ્યાં આવશ્યક હો, કાનૂન કીઉચિત પ્રક્રિયા કા પાલન કરતે હુએ કિયા જાતા હૈ।
<ul style="list-style-type: none"> To ensure compliance of applicable regulations prescribed by RBI relating to fair practices. 	<p>વાજબી વ્યવહારો સંબંધિત આરબીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત લાગુ નિયમોનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવા</p>	<ul style="list-style-type: none"> નિષ્પક્ષપ્રથાઓં સે સંબંધિત આરબીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત લાગુ નિયમોં કા અનુપાલન સુનિશ્ચિત કરના।
<p>THE FAIR PRACTICES CODE APPLIES TO THE FOLLOWING AREAS</p>	<p>વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડ નીચેના વિસ્તારોને લાગુ પડે છે</p>	<p>ઉચિત આચરણ કોડ નિમ્નલિખિત ક્ષેત્રોં પર લાગુ હોતાહૈ</p>
<ul style="list-style-type: none"> Applications for loans and their processing 	<ul style="list-style-type: none"> લોન અને તેમની પ્રક્રિયા માટેની અરજીઓ 	<ul style="list-style-type: none"> આવેદન ઋણ ઓર ઁનકી પ્રોસેસિંગ કે લિએ
<ul style="list-style-type: none"> Loan appraisal and terms/conditions 	<ul style="list-style-type: none"> લોન મૂલ્યાંકન અને શરતો/શરતો 	<ul style="list-style-type: none"> ઋણ મૂલ્યાંકન ઓર નિયમ/શર્તોં

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<ul style="list-style-type: none"> Disbursement of loans including changes in terms and conditions 	<ul style="list-style-type: none"> નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર સહિત લોનનું વિતરણ 	<ul style="list-style-type: none"> નિયમ एवं शर्तों में परिवर्तन सहित ऋण का संवितरण
<ul style="list-style-type: none"> Post Disbursement Supervision 	<ul style="list-style-type: none"> વિતરણ પછી દેખરેખ 	<ul style="list-style-type: none"> संवितरण के बाद पर्यवेक्षण
<ul style="list-style-type: none"> Advertising and Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> જાહેરાત અને માર્કેટિંગ 	<ul style="list-style-type: none"> विज्ञापन और विपणन
<ul style="list-style-type: none"> Loans Sourced Over Digital Lending Platforms 	<ul style="list-style-type: none"> ડિજિટલ ધિરાણ પ્લેટફોર્મ્સ પર પ્રાપ્ત લોન 	<ul style="list-style-type: none"> डिजिटल ऋण मंच पर ऋण स्रोत
<ul style="list-style-type: none"> General Provisions 	<ul style="list-style-type: none"> સામાન્ય જોગવાઈઓ 	<ul style="list-style-type: none"> सामान्य प्रावधान
<p>PFL's commitment to the FPC would be demonstrated in terms of employee accountability, monitoring and auditing programs, training and technology. The Company's Board of Directors and the management are responsible for establishing practices designed to ensure that its operations reflect a strong commitment to the FPC and that all employees are aware of the FPC.</p>	<p>FPC માટે PFL ની પ્રતિબદ્ધતા કર્મચારીની જવાબદારી, દેખરેખ અને ઓડિટિંગ કાર્યક્રમો, તાલીમ અને ટેકનોલોજીના સંદર્ભમાં દર્શાવવામાં આવશે. કંપનીના બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સ અને મેનેજમેન્ટ તેની કામગીરી FPC પ્રત્યેની મજબૂત પ્રતિબદ્ધતાને પ્રતિબિંબિત કરે છે અને તમામ કર્મચારીઓ FPC વિશે વાકેફ છે તેની ખાતરી કરવા માટે રચાયેલ પ્રથાઓ સ્થાપિત કરવા માટે જવાબદાર છે.</p>	

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

3.1. APPLICATION FOR LOANS AND THEIR PROCESSING	3.1. લોન અને તેમની પ્રક્રિયા માટેની અરજી	3.1 ऋण हेतु आवेदन एवं उनका प्रसंस्करण
<ul style="list-style-type: none"> All communications to the borrower shall be in English or vernacular language or a language as understood by the borrower. 	<ul style="list-style-type: none"> ઋણ લેનાર સાથેનો તમામ સંદેશાવ્યવહાર અંગ્રેજી અથવા સ્થાનિક ભાષામાં અથવા ઉધાર લેનાર દ્વારા સમજાય તેવી ભાષામાં હોવો જોઈએ. 	<ul style="list-style-type: none"> ઉધારકર્તા સાથે સમી સંચાર અંગ્રેજી યા સ્થાનીયભાષા મેં યા ઉધારકર્તા દ્વારા સમજી જાને વાલી ભાષામેં હોંગે
<ul style="list-style-type: none"> Loan application forms of the Company will include necessary information which affects the interest of the borrower, so that a meaningful comparison with the terms and conditions offered by other Non- Banking Financial Companies (NBFCs) can be made and informed decision can be taken by the prospective borrower. 	<ul style="list-style-type: none"> કંપનીના લોન અરજી ફોર્મમાં જરૂરી માહિતી સામેલ હશે જે લેનારાના હિતને અસર કરે છે, જેથી કરીને સંભવિત કરજદાર અન્ય નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ કંપનીઓ (NBFCs) દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતા નિયમો અને શરતો સાથે અર્થપૂર્ણ સરખામણી કરી શકાય અને જાણકાર નિર્ણય લઈ શકે. 	<ul style="list-style-type: none"> કંપની કે ઋણ આવેદન પત્ર મેં આવશ્યક જાનકારીશામિલ હોગી જો ઉધારકર્તા કે હિત કો પ્રભાવિતકરતીહૈ, તાકિ અન્ય ગૈર-બેંકિંગ વિત્તીય દ્વારા ભોજન કે નિયમોંઔર શર્તોં કી તુલના કી જા સકે ઔર સંભાવિતઉધારકર્તા દ્વારા સૂચિત નિર્ણય લિયા જા સકે।
<ul style="list-style-type: none"> The loan application form shall indicate the documents required to be submitted with the application form. Indicative list of KYC documents such as address proof, Identity proof, income proof etc. will be submitted together with the duly completed application form. 	<ul style="list-style-type: none"> લોન અરજી ફોર્મ અરજી ફોર્મ સાથે સુપરત કરવાના જરૂરી દસ્તાવેજો દર્શાવે છે. કેવાયસી દસ્તાવેજોની સૂચક સૂચિ જેમ કે સરનામાનો પુરાવો, ઓળખનો પુરાવો, આવકનો પુરાવો વગેરે યોગ્ય રીતે ભરેલા અરજી ફોર્મ સાથે સુપરત કરવામાં આવશે. 	<ul style="list-style-type: none"> ઋણ આવેદન પત્ર મેં આવેદન પત્ર કે સાથ જમા કિએજાને વાલે આવશ્યક દસ્તાવેજોં કા ઉલ્લેખ હોગા।કેવાઈસી દસ્તાવેજોં કી સાંકેતિક સૂચી જૈસે પતાપ્રમાણ,પહચાન પ્રમાણ, આય પ્રમાણ આદિઙ્કૂટીપૂર્ણ આવેદનપત્ર કે સાથ જમા કિયા જાએગા।
<ul style="list-style-type: none"> We shall give acknowledgement for receipt of all loan applications. An indicative time frame within which loan applications will be disposed of will be indicated in the acknowledgment. 	<ul style="list-style-type: none"> અમે તમામ લોન અરજીઓની પ્રાપ્તિ માટે સ્વીકૃતિ આપીશું. એક સૂચક સમયમર્યાદા કે જેમાં લોન અરજીઓનો નિકાલ કરવામાં આવશે તે સ્વીકૃતિમાં સૂચવવામાં આવશે. 	<ul style="list-style-type: none"> હમ સમી ઋણ આવેદનોં કી પ્રાપ્તિ કી પાવતી દેંગે।પાવતી મેં એક સાંકેતિક સમય સીમા દર્શાઈ જાએગી

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<p>All loans sanctions are subject to completion of credit appraisal and verification procedures. The applications that do not meet the requisite criteria are declined. The loan status whether a sanction or a decline is promptly communicated to the customer in writing or verbally.</p>	<p>તમામ લોન મંજૂરીઓ ક્રેડિટ મૂલ્યાંકન અને ચકાસણી પ્રક્રિયાઓ પૂર્ણ થવાને આધિન છે. જે અરજીઓ જરૂરી માપદંડોને પૂર્ણ કરતી નથી તે નકારવામાં આવે છે. લોનની સ્થિતિ મંજૂર હોય કે ઇનકાર કરાયો હોય તે ગ્રાહકને લેખિત અથવા મૌખિક રીતે તરત જ જણાવવામાં આવે છે.</p>	<p>सभी ऋण स्वीकृतियां क्रेडिट मूल्यांकन और सत्यापनप्रक्रिया के पूरा होने के अधीन हैं अपेक्षित मानदंडोंकोपूरा नहीं करने वाले आवेदन को अस्वीकार कर दियाजाता है ऋण स्वीकृत होने या अस्वीकार होने की स्थिति के बारे में ग्राहक को तुरंत लिखित या मौखिकरूप से सूचित किया जाता है</p>
<p>3.2. LOAN APPRAISAL AND TERMS / CONDITIONS</p>	<p>3.2. લોન મૂલ્યાંકન અને નિયમો / શરતો</p>	<p>3.2 ऋण मूल्यांकन एवं नियम/शर्तें</p>
<ul style="list-style-type: none"> Loan applications are subject to the credit appraisal process followed at Protium Finance Limited (PFL). 	<ul style="list-style-type: none"> લોન અરજીઓ પ્રોટિયમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (PFL)માં અનુસરવામાં આવતી ક્રેડિટ મૂલ્યાંકન પ્રક્રિયાને આધિન છે. 	<p>ऋण आवेदन प्रोटियम .फाइनेंस लिमिटेड द्वारा अपनाईगई क्रेडिट मूल्यांकन प्रक्रिया के अधीन हैं</p>
<ul style="list-style-type: none"> At the time of loan sanction, a sanction letter indicating the loan amount sanctioned, method of application of that loan amount, the annualized rate of interest applicable to the borrower, processing fees, loan tenor, Equated Monthly Instalment (EMI) payable, other applicable fees and charges and other details as applicable, shall be conveyed to the loan applicant in writing in the English or vernacular language or language as understood by the borrower. 	<ul style="list-style-type: none"> લોન મંજૂર કરતી વખતે, મંજૂર કરાયેલલોનની રકમ, તે લોનની રકમની અરજી કરવાની પદ્ધતિ, ઉધાર લેનારને લાગુ પડતા વાર્ષિકવ્યાજ દર, પ્રોસેસિંગ ફી, લોનની મુદત, ચૂકવવાપાત્ર સમાન માસિક હપ્તો (EMI), અન્યલાગુ પડતો દર્શાવતો મંજૂરી પત્ર ફી અને ચાર્જીસ અને લાગુ પડતી અન્ય વિગતો, લોન અરજદારને અંગ્રેજી અથવા સ્થાનિક ભાષામાં અથવા લેનારા દ્વારા સમજાતી ભાષામાં લેખિતમાં જણાવવામાં આવશે. 	<p>ऋण मंजूरी के समय, ऋण राशि की मंजूरी का संकेत देने वाला स्वीकृति पत्र, ऋण राशि के आवेदन की विधि, उधारकर्ता पर लागू ब्याज की वार्षिक दर, प्रसंस्करणशुल्क, ऋण अवधि, देय समान मासिक किस्त (ईएमआई), अन्य लागू शुल्क और शुल्क और लागू होने वाले अन्य विवरण, ऋण आवेदक को अंग्रेजी या स्थानीय भाषा या उधारकर्ता द्वारा समझी जाने वाली भाषा में लिखित रूप में सूचित किया जाएगा।</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<ul style="list-style-type: none"> The loan disbursement process would be initiated on receiving the written acceptance of such terms and conditions as mentioned in loan / facility agreement. This written consent of the applicant shall be retained by PFL and maintained in its records. A copy of the loan agreement shall be furnished to all borrowers at the time of disbursement of loans or shall be sent along with the welcome kit. 	<ul style="list-style-type: none"> ●લોન સવલત કરારમાં ઉલ્લેખિત આવા નિયમો અને શરતોની લેખિત સ્વીકૃતિ પ્રાપ્ત કર્યા પછી લોન વિતરણ પ્રક્રિયા શરૂ કરવામાં આવશે. અરજદારની આ લેખિત સંમતિ PFL દ્વારા જાળવી રાખવામાં આવશે અને તેના રેકોર્ડમાં જાળવવામાં આવશે. લોનના વિતરણ સમયે લોન કરારની એક નકલ તમામ ઉધાર લેનારાઓને આપવામાં આવશે અથવા સ્વાગત કીટ સાથે મોકલવામાં આવશે. 	<p>ऋण/सुविधा अनुबंध में उल्लिखित ऐसे नियम और शर्तों की लिखित स्वीकृति प्राप्त होने पर ऋण संवितरण प्रक्रिया शुरू की जाएगी। आवेदक की यह वापसी सहमति पीएफएल द्वारा रखी जाएगी और उसके रिकॉर्ड में रखी जाएगी। ऋण समझौते की एक प्रति ऋण वितरण के समय सभी उधारकर्ता को दी जाएगी या स्वागत किट के साथ भेजी जाएगी।</p>
<ul style="list-style-type: none"> Penalty, if charged for non-compliance of terms and conditions of loan agreement by the borrower shall be treated as “penal charges” and shall not be levied in form of “penal interest that is added to the rate of interest charged on the advances. There shall be no capitalization of such charges i.e. no further interest computed on such charges. 	<ul style="list-style-type: none"> ●જો ઉધાર લેનાર દ્વારા લોનકરારના નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવા બદલ દંડ વસૂલવામાં આવે તો તેને "પેનલચાર્જીસ" તરીકે ગણવામાં આવશે અને "શિક્ષાત્મક વ્યાજ કે જે એડવાન્સ પર વસૂલવામાં આવેલા વ્યાજના દરમાં ઉમેરવામાં આવે છે તેના સ્વરૂપમાં વસૂલવામાં આવશે નહીં. આવા ચાર્જીસનું કોઈ કેપિટલાઇઝેશન હોવું જોઈએ નહીં એટલે કે આવા ચાર્જીસ પર કોઈવધુ વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવશે નહીં. 	<p>जुर्माना, यदि उधारकर्ता द्वारा ऋण समझौते के नियमों और शर्तों का अनुपालन न करने के आरोप को "दंडात्मक शुल्क" माना जाएगा और "दंडात्मक ब्याज" के रूप में नहीं लगाया जाएगा जो कि अग्रिम पर लगाए गए ब्याज की दर में जोड़ा जाता है। ऐसे शुल्कों का कोई पूंजीकरण नहीं होगा यानी, ऐसे किसी भी शुल्क पर कोई अतिरिक्त ब्याज की गणना नहीं की जाएगी।</p>
<ul style="list-style-type: none"> The Company shall not introduce additional component to the rate of interest. 	<ul style="list-style-type: none"> ●કંપની વ્યાજના દરમાં વધારાના ઘટક દાખલ કરશે નહીં. 	<p>कंपनी के शेयर ने ब्याज दर में अतिरिक्त घटक पेश नहीं किया।</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<ul style="list-style-type: none"> The quantum of penal charges shall be reasonable and commensurate with the non-compliance of material terms and conditions of loan contract without being discriminatory within a particular loan / product category. 	<ul style="list-style-type: none"> દંડાત્મક ચાર્જીસનું પ્રમાણ વ્યાજબી અને ચોક્કસ લોન/ઉત્પાદન કેટેગરીમાં ભેદભાવ કર્યા વિના લોન કરારના ભૌતિક નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવા સાથે સુસંગત હોવું જોઈએ. 	<p>दंडात्मक शुल्क की मात्रा उचित होगी और किसी विशेष ऋण के भीतर भेदभाव किए बिना ऋण अनुबंधकेभौतिक नियमों और शर्तों के गैर-अनुपालन के अनुरूपहोगी। / उत्पाद श्रेणी</p>
<ul style="list-style-type: none"> The penal charges in case of loans sanctioned to 'individual borrowers, for purposes other than businesses shall not be higher than the penal charges applicable to non- individual borrowers for similar non-compliance of material terms and conditions. 	<ul style="list-style-type: none"> વ્યવસાયો સિવાયના અન્ય હેતુઓ માટે 'વ્યક્તિગત ઉધાર લેનારાઓને મંજૂર કરવામાં આવેલી લોનના કિસ્સામાં દંડના ચાર્જ, ભૌતિક નિયમો અને શરતોના સમાન બિન-પાલન માટે બિન-વ્યક્તિગત ઋણધારકોને લાગુ પડતા દંડના ચાર્જ કરતાં વધારે નહીં હોય. 	<ul style="list-style-type: none"> व्यक्तिगतउधार लिए गए ऋणों के मामले में दंडात्मक शुल्क, व्यवसाय के अलावाअन्य उद्देश्यों केलिए सामग्री नियमों और शर्तों के समान गैर-अनुपालनके लिए गैर-व्यक्तिगत उधारकर्ता पर लागूदंडात्मकशुल्क से अधिक नहीं होगा।
<p>The quantum and reason for penal charges shall be clearly disclosed by the Company to the borrowers in the loan agreement, General terms and conditions/Key Fact Statement, Schedule of Terms or any other document by whatever name called forming part of the loan agreement in addition to being displayed on the Company's website under Interest rates and Service Charges. PFL shall mention the penal charges / liquidated damages / additional charges to be charged for default or late payment of dues 'in bold' in the loan / facility agreement, besides mentioning prepayment penalty.</p>	<p>* લોન કરાર, સામાન્ય શરતો અને નિયમો/કી ફેક્ટ સ્ટેટમેન્ટ, શરતોનો શિડ્યૂલ થવા અન્ય કોઈ પણ દસ્તાવેજ કે જે કંઈ માન હોય જે વ્યાજ દરો અને સેવા ચાર્જીસ હેઠળ કંપનીની વેબસાઇટ પર દર્શાવવામાં આવી રહેલ ઉપરાંતના ઉમેરણાં લોન કરારના એક ભાગની રચના કરતા હોય તે અંગે કરજદારોને કંપની દ્વારા માત્રા અને દંડનીય ચાર્જીસના કારણોની કંપની દ્વારા સ્પષ્ટ ઘોષણા કરવામાં કરશે. PFL લોન/સુવિધા કરારમાં ઉલ્લેખિત પૂર્વચુકવણી દંડ ઉપરાંત, બાકી રકમની ડિફોલ્ટ</p>	<p>कंपनी द्वारा ऋण समझौते में उधारकर्ता को दंडात्मकआरोपों की मात्रा और कारण स्पष्ट रूप से बतायाजाएगा,सामान्य नियम और शर्तें, शर्तों की अनुसूची याव्याज दर और सेवा शुल्क के तहत कंपनी की वेबसाइटपर प्रदर्शित होने के अलावा ऋण समझौते का हिस्साबनने वाला कोई भी अन्य दस्तावेज़, चाहे वह किसी भीनाम से जाना जाता हो। पीएफएल ऋण/सुविधा समझौते में उल्लिखित पूर्वभुगतान दंड के अलावा, बकाया राशि के डिफॉल्ट या देर से भुगतान के लिए लगाए जाने वाले दंडात्मक शुल्क/समाप्त क्षति/अतिरिक्त शुल्क का उल्लेख करेगा।</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

	<p>અથવા મોડી ચુકવણી માટે વસૂલવામાં આવતા દંડના ચાર્જીસ/ફડચામાં ગયેલા નુકસાન/વધારાના ચાર્જીસનો 'ઘાટા શબ્દો'માં ઉલ્લેખ કરશે.</p>	
<p>The Company shall not charge to the borrower any fees, charges, etc. which are not mentioned in the KFS, at any stage during the term of the loan, without explicit consent of the borrower.</p>	<p>કંપની લોન લેનારની સ્પષ્ટ સંમતિ વિના, લોનની મુદત દરમિયાન કોઈપણ તબક્કે, KFSમાં ઉલ્લેખિત ન હોય તેવી કોઈપણ ફી, ચાર્જ વગેરે વસૂલશે નહીં.</p>	<p>કંપની ઉધારકર્તા સે કોઈ મી શુલ્ક, પ્રભાર આદિ નહીં લેગી જોકિ કેઈફઈસ મેં ઉલ્લિખિત નહીં હેં, ઋણ કી અવધિ કે દૌરાન કિસી મી ચરણ મેં, ઉધારકર્તા કી સ્પષ્ટ સહમતિ કે બિના।</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<ul style="list-style-type: none"> Whenever reminders for non-compliance of material terms and conditions of loan are sent to borrowers, the applicable penal charges shall be communicated. Further, any instance of levy of penal charges and the reason therefor shall also be communicated. 	<ul style="list-style-type: none"> જ્યારે પણ લોનના ભૌતિક નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવા માટેના રીમાઇન્ડર્સ ઉધાર લેનારાઓને મોકલવામાં આવે છે, ત્યારે લાગુ પડતા દંડના ચાર્જીસની જાણ કરવામાં આવશે. વધુમાં, દંડ વસૂલવાનો કોઈપણ દાખલો અને તેના માટેનું કારણ પણ જણાવવામાં આવશે. 	<p>जब भी उधारकर्ताओं को ऋण के महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों का अनुपालन न करने के लिए अनुस्मारक भेजे जाते हैं। इसके अलावा, दंडात्मक शुल्क लगाने का कोई भी उदाहरण और उसका कारण भी सूचित किया जाएगा।</p>
<ul style="list-style-type: none"> In case of lending under consortium arrangement, the participating NBFC/banks would decide the timeframe to complete appraisal of the proposal and communication of the decision. The Company will abide by the decision of the consortium. 	<ul style="list-style-type: none"> કન્સોર્ટિયમ વ્યવસ્થા હેઠળ ધિરાણનાકિસ્સામાં, સહભાગી NBFC/બેંકો દરખાસ્તનું મૂલ્યાંકન પૂર્ણ કરવા અને નિર્ણયના સંચાર માટે સમયમર્યાદા નક્કી કરશે. કંપની કન્સોર્ટિયમના નિર્ણયને બંધનકર્તા રહેશે. 	<p>कंसोर्टियम समझौते के तहत ऋण देने के मामले में, भाग लेने वाले एनबीएफसी/बैंक प्रस्ताव के मूल्यांकनको पूरा करने और निर्णय की सूचना देने के लिए समय सीमा तय करेंगे कंपनी कंसोर्टियम के फैसलेका पालन करेगी।</p>
<p>3.3. DISBURSEMENT OF LOANS INCLUDING CHANGES IN TERMS AND CONDITIONS</p>	<p>3.3. નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર સહિત લોનનું વિતરણ</p>	<p>3.3 નિયમ एवं शर्तों में परिवर्तन सहित ऋण का संवितरण</p>
<ul style="list-style-type: none"> PFL shall give notice to the borrower in English or vernacular language or language as understood by the borrower through electronic means including but not limited to e-mail, fax or in writing, of any changes to the terms and conditions, including disbursement schedule, interest rates, service charges, prepayment charges etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ●PFLલોન લેનારને ઇ-મેલ, ફેક્સ અથવા લેખિતમાં, વિતરણ સમયપત્રક, વ્યાજ સહિતના નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ ફેરફારોની સૂચના ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો દ્વારા લેનારા દ્વારા સમજાય તે પ્રમાણે અંગ્રેજી અથવા સ્થાનિક ભાષા અથવા ભાષામાં નોટીસ આપશે જેમાં ડીસ્બર્સમેન્ટ શિડ્યૂલ, વ્યાજ દરો, સેવા 	<p>पीएफएल उधारकर्ता को अंग्रेजी या वर्ना भाषा या उधारकर्ता द्वारा समझी जाने वाली भाषा में नोटिस देगा संवितरण अनुसूची, ब्याज दरें, सेवा शुल्क, पूर्व भुगतान शुल्क आदि सहित नियमों और शर्तों में किसी भी बदलाव का इलेक्ट्रॉनिक माध्यम ईमेल फैंक्स या लिखित रूप में शामिल है</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07th Floor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

	ચાર્જીસ, પૂર્વચૂકવણી ચાર્જીસ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.	
<ul style="list-style-type: none"> For account specific charges, the changes will be communicated individually to the borrower through electronic means including but not limited to e-mail, fax or in writing. Other charges such as bounce cheque charges, late payment charges, cheque swap charges, statement of account, document retrieval charges, prepayment charges, re-booking charges, re-pricing charges, cancellation charges, PDC replenishment charges and other incidental charges are applicable depending on the product / scheme opted by the borrower. These charges shall be standard across customers irrespective of their credit worthiness and /or credit history. 	<ul style="list-style-type: none"> એકાઉન્ટ વિશિષ્ટ ચાર્જીસ માટે, ફેરફારો ઇ-મેઇલ, ફેક્સ અથવા લેખિતમાં સહિત પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં પરંતુ ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો દ્વારા ઉધાર લેનારને વ્યક્તિગત રીતે જણાવવામાં આવશે. અન્યચાર્જીસ જેમ કે બાઉન્સ ચેક ચાર્જ, લેટ પેમેન્ટ ચાર્જ, ચેક સ્વેપ ચાર્જ, એકાઉન્ટનું સ્ટેટમેન્ટ, દસ્તાવેજ પુનઃપ્રાપ્તિ ચાર્જ, પૂર્વ ચૂકવણી ચાર્જ, રિ-બુકિંગ ચાર્જ, રિ-પ્રાઇસિંગ ચાર્જ, કેન્સલેશન ચાર્જીસ, પીડીસી રિપ્લેનિશમેન્ટ ચાર્જીસ અને અન્યઆનુષંગિક ચાર્જીસ લાગુ પડે છે. ઉધાર લેનાર દ્વારા પસંદ કરેલ ઉત્પાદન /યોજના પર આ ચાર્જીસ ગ્રાહકો માટે તેમની ક્રેડિટ યોગ્યતા અને અથવા ક્રેડિટ ઇતિહાસને ધ્યાનમાં લીધા વિના પ્રમાણભૂત રહેશે. 	<ul style="list-style-type: none"> ખાતોં કે વિશિષ્ટ શુલ્કોં કે લિએ, શુલ્કોં કે બારે મેંઁઁધારકર્તા કો ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમ સે વ્યક્તિગત રૂપસે સૂચિત કિયા જાએગા, જિસમેં ઈમેલ ફેક્સ યાલિખિતરૂપ તક સીમિત નહીં હોગા।બાઉન્સ ચેક શુલ્ક, ખાતે કા વિવરણ, દસ્તાવેજપુનપ્રાપ્તિ શુલ્ક, પૂર્વ ભુગતાન શુલ્ક, પુનઃ બુકિંગ શુલ્ક, પ્રતિકૃતિ શુલ્ક જૈસે શુલ્ક, રદીકરણ શુલ્ક, પીડીસીપુનઃપૂર્તિ શુલ્ક ઓર અન્ય આકસ્મિક શુલ્ક ઉધારકર્તા દ્વારા ચુને ગએ ઉત્પાદ/યોજનાકે આધાર પર લાગૂ હોતે હૈં।યહ શુલ્ક લેનદારોં ઓર/ક્રેડિટ ઇતિહાસ કી પરવાહ કિએવિના ગ્રાહકોં સે શુરૂ કિયા જાએગા
<ul style="list-style-type: none"> Changes in the interest rates and charges/ levies will be affected only prospectively. 	<ul style="list-style-type: none"> વ્યાજ દરો અને ચાર્જીસ/લેવીમાં ફેરફારમાત્ર સંભવિત રીતે અસર કરશે. 	<ul style="list-style-type: none"> બ્યાજ દર ઓર શુલ્ક/લેવી મેં પરિવર્તન કેવલ સંભાવિતરૂપ સે પ્રભાવિત હોંગે।
<ul style="list-style-type: none"> The schedule of charges is available on the website of the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> ચાર્જીનું શેડ્યૂલ કંપનીની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે. 	<ul style="list-style-type: none"> શુલ્કોં કી અનુસૂચી કંપની કી વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ હૈ

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<ul style="list-style-type: none"> The decision of the Company to recall / accelerate payment or performance under the agreement shall be in accordance with the terms and conditions in accordance with the agreement and duly acknowledged by the borrower. 	<ul style="list-style-type: none"> કરાર હેઠળ ચૂકવણી અથવા કામગીરીને રિકોલ / વેગ આપવાનો કંપનીનો નિર્ણય કરાર અનુસાર નિયમો અને શરતો અનુસાર અને ઉધારલેનાર દ્વારા કરવામાં આવેલા કરાર અનુસારની શરતો અને નિયમો અનુસાર અને ઉધાર લેનારની પુષ્ટિ અનુસાર રહેશે. 	<p>समझौते के तहत भुगतान या प्रदर्शन को वापस लेने/तेज करने का कंपनी का निर्णय समझौते के अनुसार नियमों और शर्तों के अनुसार होगा और उधारकर्ता द्वारा विधिवत स्वीकार किया गया</p>
<ul style="list-style-type: none"> All securities pertaining to the loan would be released on receipt of full and final payment of the loans, subject to any legitimate right or lien, and set-off for any other claim that PFL may have against the borrowers. If such right of set-off is to be exercised, the borrower shall be given prompt notice about the same, with full particulars about the remaining claims and the conditions under which PFL is entitled to retain the securities until the relevant claim is settled / paid. 	<ul style="list-style-type: none"> લોનને લગતી તમામ સિક્યોરિટીઝ લોનની સંપૂર્ણ અને અંતિમ ચૂકવણીની રસીદ પછી, કોઈપણ કાયદેસરના અધિકાર અથવા પૂર્વાધિકારને આધિન, અને PFL દ્વારા ઉધાર લેનારાઓ સામે અન્ય કોઈપણ દાવા માટે સેટ-ઓફ કરવામાં આવશે. જો સેટ-ઓફના આવા અધિકારનો ઉપયોગ કરવાનો હોય, તો બાકીના દાવાઓ અને સંબંધિત દાવાની પતાવટ/ચૂકવણી ન થાય ત્યાં સુધી PFL જે શરતો હેઠળ સિક્યોરિટીઝ જાળવી રાખવા માટે હકદાર છે તેની સંપૂર્ણ વિગતો સાથે લેનારને તેના વિશે તાત્કાલિક સૂચના આપવામાં આવશે. 	<p>किसी भी वैध अधिकार या ग्रहणाधिकार के अधीन, ऋण से संबंधित सभी सुरक्षा ऋण का पूर्ण और अंतिम भुगतान प्राप्त होने पर जारी की जाएगी, और पीएफएल द्वारा उधारकर्ता के विरुद्ध किए गए किसी भी अन्य दावे को खारिज कर दिया जाएगा। यदि ऐसे अधिकार का प्रयोग किया जाना है, तो उधारकर्ता को शेष दावे के बारे में पूरी जानकारी के साथ तुरंत नोटिस दिया जाएगा और वह शर्त जिसके तहत पीएफएल संबंधित दावे के निपटान/भुगतान होने तक सुरक्षा बनाए रखने का हकदार है।</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07th Floor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<ul style="list-style-type: none"> As per the Reserve Bank of India (RBI) circular dated September 13, 2023, PFL has defined policy/procedure for the Release of Movable / Immovable Property Documents on Repayment/ Settlement of Personal Loans and the same is available on the website of the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> 13 સપ્ટેમ્બર, 2023 ના રોજ રિઝર્વબેંક ઓફ ઈન્ડિયા (RBI) ના પરિપત્ર મુજબ, PFL એ પર્સનલ લોનની ચુકવણી/પતાવટ પર જંગમ/અચલ સંપત્તિ દસ્તાવેજોના પ્રકાશન માટેની નીતિ/પ્રક્રિયા વ્યાખ્યાયિત કરી છે અને તે કંપનીની વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ છે. 	<p>भारतीय रिज़र्व बैंक के परिपत्र दिनांक 13 सितंबर, 2023 के अनुसार, पीएफएल ने व्यक्तिगत ऋण के पुनर्भुगतान/निपटान पर चल/अचल संपत्ति दस्तावेज जारी करनेके लिए नीति/प्रक्रिया परिभाषित की है और यह कंपनीकी वेबसाइट पर उपलब्ध है।</p>
<p>3.44 POST DISBURSEMENT SUPERVISION</p>	<p>3.4. પોસ્ટ ડિસ્બર્સમેન્ટ સુપરવિઝન</p>	<p>3.4 સંવિતરણ પશ્ચાત પર્યવેક્ષણ</p>
<ul style="list-style-type: none"> The decision, if any, of the Company to recall/accelerate payment or performance of loan shall be in accordance with the terms and conditions of the loan agreement. 	<ul style="list-style-type: none"> લોનની ચુકવણી અથવા કામગીરીને પાછી ખેંચવાની વેગ આપવાનો કંપનીનો નિર્ણય, જો કોઈ હોય તો, લોન કરારના નિયમો અને શરતો અનુસાર હશે. 	<ul style="list-style-type: none"> કંપની કા ઋણ કે ભુગતાન યાનિષ્પાદન કો વાપસલેને/તેજ કરને કા નિર્ણય, યદિ કોઈ હો, ઋણ સમઙ્ઙૌતેકે નિયમોં ઓર શર્તોં કે અનુસાર હોગા।
<ul style="list-style-type: none"> The Company shall give reasonable time to the borrowers before recall of the loan or asking for accelerating the payment or performance subject to the terms and conditions contained in the loan agreement and/or other related documents. 	<ul style="list-style-type: none"> કંપનીએ લોન પરત લેતા પહેલા અથવા લોન કરાર અને/અથવા અન્ય સંબંધિત દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતોને આધિન ચુકવણી અથવા કામગીરીને વેગ આપવા માટે પૂછતા પહેલા ઉધાર લેનારાઓને વ્યાજબી સમય આપવો જોઈએ. 	<p>કંપની ઋણ સમઙ્ઙૌતે મેં શામિલ નિયમોં ઓર શર્તોં કેઅધીન ઋણ વાપસ લેને યા ભુગતાન યા પ્રદર્શન મેંતેજીલાને કે લિએ કહને સે પહેલે ઉધારકર્તા કો ઉચિત સમયદેતી હૈ ઓર યા અન્ય સંબંધિત દસ્તાવેઙ્ઙ</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<ul style="list-style-type: none"> The collaterals lying with the Company may be released within reasonable time on receipt of full and final repayment of loans subject to any legitimate right or lien and set off for any other claim that the Company may have against the borrowers. If such right of set off is to be exercised, the borrower shall be given notice about the same with full particulars about the remaining claims and the conditions under which the Company is entitled to retain the collaterals till the relevant claim is settled / paid. 	<ul style="list-style-type: none"> કોઈપણ કાયદેસરના અધિકાર અથવા પૂર્વાધિકારને આધીન લોનની સંપૂર્ણ અને અંતિમ ચુકવણીની પ્રાપ્તિ પછી કંપની પાસે પડેલા કોલેટરલ વાજબી સમયની અંદર રીલીઝ થઈ શકે છે અને ઉધાર લેનારાઓ સામે કંપનીના અન્ય કોઈપણ દાવા માટે બંધ થઈ શકે છે. જો માંડવાળના આવા અધિકારનો ઉપયોગ કરવાનો હોય, તો બાકીના દાવાઓ અને સંબંધિત દાવાની પતાવટ/ચુકવણી ન થાય ત્યાં સુધી કંપની જે શરતો હેઠળ કોલેટરલ જાળવી રાખવા માટે હકદાર છે તેની સંપૂર્ણ વિગતો સાથે લોન લેનારને તેના વિશે નોટિસ આપવામાં આવશે. 	<p>કંપની के पास पड़ी संपार्श्विक को किसी अन्य वैध अधिकार या ग्रहणाधिकार और अन्य दावे के सेट के अधीन ऋण के पूर्ण और अंतिम भुगतान की प्राप्ति पर उचित समय के भीतर जारी किया जा सकता है। कंपनी उधारकर्ता के खिलाफ हो सकती है यदि मुजरा करने के अधिकार का प्रयोग किया जाना है, तो उधारकर्ता को शेष दावे के बारे में पूरी जानकारी के साथ नोटिस दिया जाएगा और वह शर्त जिसके तहत कंपनी प्रासंगिक दावे के निपटान/भुगतान होने तक संपार्श्विक को बनाए रखने की हकदार है</p>
<ul style="list-style-type: none"> In case where the borrower has availed facility allowing the borrower to borrow/draw monies within the overall amount sanctioned as and when needed by the borrower, the collateral may be retained by the Company for operational convenience and also to protect interest from potential defaults by the borrower and to protect the interest of the associate / group company/ies of the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> એવા કિસ્સામાં જ્યાં ઉધાર લેનારાએ ઉધાર લેનાર દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવેલી એકંદર રકમની અંદર નાણાં ઉછીના/ઉછીના લેવાની મંજૂરી આપી હોય તેવા કિસ્સામાં, કોલેટરલ કંપની દ્વારા ઓપરેશનલ સગવડતા માટે અને સંભવિત ડિફોલ્ટ્સથી વ્યાજને બચાવવા માટે જાળવી રાખવામાં આવી શકે છે. ઉધાર લેનાર અને કંપનીના સહયોગી/ગ્રુપ કંપની (ઓ)ના હિતનું રક્ષણ કરવા. 	<p>ऐसे मामले में जहां उधारकर्ता ने उधारकर्ता को आवश्यकता पड़ने पर स्वीकृत कुल राशि के भीतर धननिकालने की अनुमति देने वाली सुविधा का लाभ उठाया है, संपार्श्विक को कंपनी द्वारा परिचालन सुविधा के लिए और उधारकर्ता द्वारा संभावित डिफॉल्ट से ब्याज की रक्षा के लिए और एसोसिएशन/ समूह कंपनी का/कंपनी का झूठिहंतों की रक्षा के लिए रखा जा सकता है।</p>
<p>3.5. ADVERTISING AND MARKETING</p>	<p>3.5. વિજ્ઞાપન અને માર્કેટિંગ</p>	<p>3.5 विज्ञापन और विपणन</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07th Floor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<ul style="list-style-type: none"> We will ensure that all advertising and promotional material is clear, fair reasonable and not misleading. 	<ul style="list-style-type: none"> અમે ખાતરી કરીશું કે તમામ જાહેરાત અને પ્રચાર સામગ્રી સ્પષ્ટ, વાજબી અને ગેરમાર્ગે દોરનારી નથી. 	<p>हम यह सुनिश्चित करेंगे कि सभी विज्ञापन और प्रचारसामग्री स्पष्ट, निष्पक्ष और भ्रामक न हो।</p>
<ul style="list-style-type: none"> We will provide the customers with a full range of financial products the customer is eligible for. Some of these products / services will be our own; some others may be the products of the companies with which we have tie-up arrangements. We will inform the customer of these companies with which we have entered a business arrangement and if the customer so desires, we will direct the staff / agents of the company for marketing their products / services. 	<ul style="list-style-type: none"> અમે ગ્રાહકોને નાણાકીય ઉત્પાદનોની સંપૂર્ણ શ્રેણી પ્રદાન કરીશું જેના માટે ગ્રાહક લાયક છે. આમાંના કેટલાક ઉત્પાદનો સેવાઓ આપણી પોતાની હશે; કેટલીક અન્ય કંપનીઓના ઉત્પાદનો હોઈ શકે છે જેની સાથે અમારી જોડાણ વ્યવસ્થા છે. અમે આ કંપનીઓના ગ્રાહકને જાણ કરીશું કે જેની સાથે અમે વ્યાપાર વ્યવસ્થા દાખલ કરી છે અને જો ગ્રાહક ઈચ્છે તો, અમે કંપનીના સ્ટાફ એજન્ટને તેમના ઉત્પાદનો સેવાઓના માર્કેટિંગ માટે નિર્દેશિત કરીશું. 	<p>हम ग्राहकों को उन वित्तीय उत्पादों की पूरी श्रृंखला प्रदान करेंगे जिनके लिए ग्राहक पात्र है इनमें से कुछ उत्पाद/सेवाएँ हमारी अपनी होंगी कुछ अन्य उन कंपनियों के उत्पाद हो सकते हैं जिनके साथ हमारा टाई-अप समझौता है। हम ग्राहक को उन कंपनियों के बारे में सूचित करेंगे जिनके साथ हमने व्यावसायिक समझौता किया है और यदि ग्राहक चाहे तो हम कर्मचारियों / अपने उत्पादों/सेवाओं के विपणन के लिए कंपनी के एजेंट को निर्देशित करेंगे।</p>
<p>3.6. LOANS SOURCED OVER DIGITAL LENDING PLATFORMS</p>	<p>3.6. ડિજિટલ ધિરાણ પ્લેટફોર્મ પર મેળવેલ લોન</p>	<p>3.6 डिजिटल ऋण प्लेटफार्मों पर प्राप्त ऋण</p>
<p>Wherever the Company engage or does outsourcing of digital lending platforms as their agents to source borrowers and/ or to recover dues, the Company shall follow the following instructions:</p>	<p>જ્યાં પણ કંપની તેમના એજન્ટ તરીકે ડિજિટલ ધિરાણ પ્લેટફોર્મનું આઉટસોર્સિંગ કરવા માટે રોકતા હોય અથવા કરે છે ત્યાં સ્રોત ઉધાર લેનારાઓ અને અથવા લેણાં વસૂલવા માટે, કંપનીએ નીચેની સૂચનાઓનું પાલન કરવું જોઈએ:</p>	<p>જો બી કંપની ઉધારકર્તાઓંનો સ્રોત બનાવે અને/યાવકાયા વસૂલને કે લિએ ડિજિટલ ઋણ દેને વાલે પ્લેટફોર્મોંનો કો અપને એજન્ટ કે રૂપ મેં નિયુક્ત કરતી હૈ યા આઉટસોર્સિંગ કરતી હૈ, કંપની નિમ્નલિખિત નિર્દેશોંનો કા પાલન કરેગી:</p>
<ul style="list-style-type: none"> To disclose the names of digital lending platforms engaged as agents on the website of the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> કંપનીની વેબસાઇટ પર એજન્ટ તરીકે રોકાયેલા ડિજિટલ ધિરાણ પ્લેટફોર્મના નામો જાહેર કરવા. 	<ul style="list-style-type: none"> કંપનીની વેબસાઇટ પર એજન્ટોંનો કે રૂપ મેં લગે ડિજિટલ ઋણ દેને વાલે પ્લેટફોર્મોંનો કે નામોંનો કા ખુલાસા કરના।

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07th Floor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<ul style="list-style-type: none"> Digital lending platforms engaged as agents shall be directed to disclose upfront to the customer, the name of the Company on whose behalf they are interacting with him. 	<ul style="list-style-type: none"> એજન્ટો તરીકે રોકાયેલા ડિજિટલ ધિરાણ પ્લેટફોર્મને ગ્રાહકને તે કંપનીનું નામ જેની વતી તેઓ તેની સાથે વાતચીત કરી રહ્યાં છે તેમને અગાઉથી જણાવવા માટે નિર્દેશિત કરવામાં આવશે. 	<ul style="list-style-type: none"> एजेंटों के रूप में लगेडिजिटल ऋण देने वाले प्लेटफार्मों को ग्राहक के सामने उस कंपनी का नाम बताने कानिर्देश दिया जाएगा, जिसकी ओर से वे उसके साथ बातचीत कर रहे हैं।
<ul style="list-style-type: none"> A copy of the loan agreement along with a copy each of all enclosures quoted in the loan agreement shall be furnished to all borrowers. 	<ul style="list-style-type: none"> લોન કરારની એક નકલ સાથે લોન કરારમાં ટાંકવામાં આવેલ દરેક બિડાણની નકલ તમામ ઉધાર લેનારાઓને આપવામાં આવશે. 	<ul style="list-style-type: none"> ऋण समझौते की एक प्रति के साथ-साथ ऋण समझौते में उद्धृत सभी संलग्नकों की एक प्रति सभी उधारकर्ताओं को दी जाएगी।
<ul style="list-style-type: none"> There shall be effective oversight and monitoring be ensured over the digital lending platforms engaged by the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> કંપની દ્વારા રોકાયેલા ડિજિટલ ધિરાણ પ્લેટફોર્મ પર અસરકારક દેખરેખ અને દેખરેખ સુનિશ્ચિત કરવામાં આવશે. 	<ul style="list-style-type: none"> कंपनी द्वारा संलग्न डिजिटल ऋण प्लेटफार्मों पर प्रभावी निगरानी और निगरानी सुनिश्चित की जाएगी।
<ul style="list-style-type: none"> Adequate efforts shall be made towards creation of awareness about the grievance redressal mechanism. 	<ul style="list-style-type: none"> ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ વિશે જાગૃતિ ઉભી કરવા માટે પૂરતા પ્રયત્નો કરવામાં આવશે. 	<ul style="list-style-type: none"> शिकायत निवारण तंत्र के बारे में जागरूकता पैदा करने की दिशा में पर्याप्त प्रयास किए जाएंगे।

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

3.7. GENERAL PROVISIONS	3.7. सामान्य शोर्गवार्थओ	3.7 सामान्य प्रावधान
<ul style="list-style-type: none"> PFL shall refrain from interference in the affairs of the borrower except for the purposes provided in the terms and conditions of the loan agreement (unless new information, not earlier disclosed by the borrower, has come to the notice of PFL). 	<ul style="list-style-type: none"> PFL लोन करारना नुनडओ अने शरतओंनूं पूरल पाऽवडडं आवेऴ हेतुओ सलवड उधर लेनरनी डडडतुडंनूं इस्तकुषेड करवडथी डूर रडेशे (सलवड के नवी डडडतुड, शे उधर लेनर डूरर अगडुड शहेर करवडडं आवी नडेड, PFLनड डुडडन डर आवी न डेड). 	<p>डीएफएल ःण सडडुडते के नुनडडुं और शरतुं डें डलएगु उडेुशुड कु डुडुडकर उधरकरतु के डडडलुं डेंहसुतकुषेड से डरहेक करेगड (कड तक कल नई कडनकडरल, कु डहले उधरकरतु डूरर डरकड नहल कल गईथु, डीएफएल के डुडडन डें नहल आई है</p>
<ul style="list-style-type: none"> In case of receipt of request from the borrower for transfer of borrowing account, the consent or otherwise i.e. objection of the PFL, if any, shall be conveyed within 21 days from the date of receipt of request. Such transfer shall be as per transparent contractual terms in consonance with law. 	<ul style="list-style-type: none"> उधर डडडतडन डूरनसडर डडते उधर लेनर तरडुथु डलनतु डुरडुड थवडन डलसुसडडं, संडतल अथवड अनुडथड अडते के PFLनु डलरुड, कु कुडुड डेड तु, डलनतुनल डुरडुडतुनल तडरलडथु 21 डलवसनु अंडर शडडववडडं आवशे. आवड डूरनसडर कडडडनडन अनुसंडडनडं डररडरुशक करररनु शरतु डुकड थशे. 	<p>उधरकरतु से उधरकरतु खडते के हसुतडंतरण के ललए अनुरुड डुरसहुने कल सुथलतल डें, सहडतल डड अनुडथड डडनल डीएफएल कल आडतुतल, डड कुडुड हु, अनुरुडडुरस हुने कल तडरलख से 21 डलन के डुडतर डतड डल डडडुडल।ऐसड सुथडनडंतरण कडनुन केअनुरुड डररडरुशल अनुडंडुड शरतु के अनुसडर हुगड</p>
<ul style="list-style-type: none"> In the matter of recovery of loans, PFL representatives shall not resort to undue harassment viz. persistently bothering the borrowers at odd hours, use of muscle power for recovery of loans, etc. PFL shall ensure there is no rude behavior from its staff towards customers for which staff will be adequately trained to deal with the customers in an appropriate manner. 	<ul style="list-style-type: none"> लुननुनल वसुलडतनुनल डडडतडडं, PFLनडडुरतलनलडलओअे अनुडडत डेरडनगडतलनु आशरु लेवु कुडुडअे नहल शेड के. डलषड कलडकुडडं लुनलेनरडुओने सतत डरेशडन करवड, लुननुनल वसुलडत डडते सुनडु शकुतुतलनु उडडुग, वगरे.PFL डडतरु करशे के तेनड सुडर तरडुथु गुरडकु डुरते कुडुड असडुथ वरुतन न थडुड शेनड डडते सुडरने गुरडकु 	<p>ःणुं कल वसुलु के डडडले डें डीएफएल डुरतलनलडुडल कु अनुडतल उतुडुडननहल कलड डडडगड। ःण लेने वललुं कु डलषड सडड डें लगडतर डरेशडन करनड, ःण कलवसुलु के ललए डडहुडल कड डुरडुग करनड आडल डीएफएल डह सुनलशुडलत करेगड कल उसकेकडरुडरु डुररल कुडुडुं के डुरतल कुडुड अशलषु वुडवहर न करुं, कलसके ललए कडरुडरुडुं कु गुररलकुं के सडुड उतलत तरुके से</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

	साथे योग्य रीते व्यवहार करवा माटे पूरती तात्मीम आपवांमां आवशे.	व्यवहार करने के लिए पर्याप्त रूप से प्रशिक्षित किया जाएगा।
<ul style="list-style-type: none"> There shall be no discrimination in extending products and facilities including loan facilities to the physically/ visually challenged applicants on the grounds of disability. 	<ul style="list-style-type: none"> विकलांगताना आधार पर शारीरिक/दृष्टिनी विकलांग अरजदारोने लोन सुविधाओ सहित उत्पादनो अने सुविधाओ पूरी पाडवांमां कोई भेदभाव राखवांमां आवशे नहीं. 	विकलांगता के आधार पर शारीरिक/दृष्टिबाधित आवेदकों को ऋण सुविधाओं सहित उत्पादों और सुविधाओं का विस्तार करने में कोई भेदभाव नहीं किया जाएगा।
<ul style="list-style-type: none"> The clarification issued vide RBI/2019-20/30 DNBR (PD) CC.No.101/03.10.001/2019-20 dated August 02, 2019, on 'Levy of foreclosure charges/ pre-payment penalty on Floating Rate Term Loans' state any floating rate term loan lend to individual borrowers for purposes other than business shall not attract foreclosure charges/ pre-payment penalty. The status of co-borrower shall not be relevant for this clause. 	<ul style="list-style-type: none"> RBI/2019-20/30 DNBR (PD) CC.No.101/03.10.001/2019-20 तारीख 02 अगस्त, 2019 ना रोज, 'फ्लोटिंग रेट टर्मलोनस पर डेरक्लोजर चार्जिस/प्री-पेमेन्ट पेनल्टी' पर जारी करायेली स्पष्टता जशावो के व्यवसाय सिवायना हेतुओ माटे व्यक्तिगत उधार लेनाराओने कोईपण फ्लोटिंग रेट टर्म लोन धिराण गीरो चार्जपूर्व चुकवणी टंडने आकर्षशे नहीं. सह-उधार लेनारनीस्थिति आ कलम माटे सुसंगत रहेशे नहीं. 	आरबीआई/2019-20/30 डीएनबीआर (पीआर) सीसी नंबरके तहत स्पष्टीकरण जारी किया गया। 101/03.10.001/2019-20 दिनांक 02 अगस्त, 2019, फ्लोटिंग रेट टर्म लोन राज्य पर फौजदारी शुल्क/पूर्वभुगतानजुर्माना लगाने पर व्यवसाय के अलावा किसी अन्यउद्देश्य के लिए व्यक्तिगत उधारकर्ता को दिए गए किसी भी फ्लोटिंग रेट टर्म लोन पर फौजदारी शुल्क/पूर्व-भुगतान जुर्माना नहीं लगेगा। सह-उधारकर्ता कीस्थिति इस खंड के लिए प्रासंगिक नहीं होगी

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<ul style="list-style-type: none">• PFL has laid down the guidelines on Reset of Floating Interest Rate on Equated Monthly Instalments (EMI) based Personal Loans in the Interest Rate Policy of the Company and the same is available on the website of the Company.	<ul style="list-style-type: none">• PFL એ કંપનીની વ્યાજ દર નીતિમાં સમાન માસિક હપ્તાઓ (EMI) આધારિત વ્યક્તિગત લોન પર ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરને ફરીથી સેટ કરવા માટેની માર્ગદર્શિકા નિર્ધારિત કરી છે અને તે કંપનીની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે.	<p>पीएफएल ने कंपनी के समान मासिक किस्त आधारितव्यक्तिगत ऋण पर फ्लोटिंग ब्याज दर के रीसेट परदिशानिर्देश निर्धारित किए हैं और यह कंपनी कीवेबसाइट पर उपलब्ध है।</p>
---	---	---

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

4.CONFIDENTIALITY	4. गोपनीयता	4. गोपनीयता
<ul style="list-style-type: none"> Unless authorized by the customer, the Company shall treat all the personal information of its customers as private and confidential. 	<ul style="list-style-type: none"> ग्राहक द्वारा अधिकृत कर्ता सिवाय, कंपनी तेना ग्राहकोनी तमाम अंगत माहितीने भानगी अने गोपनीय माने छे. 	<p>जब तक ग्राहक द्वारा अधिकृत न किया जाए, कंपनी अपने ग्राहकों की सभी व्यक्तिगत जानकारी को निजी और गोपनीय मानेगी।</p>
<ul style="list-style-type: none"> The Company may not reveal transaction details of the borrowers to any other entity including within the group except under the following exceptional circumstances: 	<ul style="list-style-type: none"> कंपनी नीचेना असाधारण संज्ञेगो सिवाय भूथनी अंदर सहित अन्य कोषपण अेन्टीने उधार लेनाराओना व्यवहारनी विगतो जाहेर करीशकशे नहीं: 	<p>कंपनी निम्नलिखित असाधारण परिस्थितियों को छोड़कर समूह के भीतर किसी भी अन्य संस्था को उधारकर्ताओं के लेनदेन विवरण का खुलासा नहीं कर सकती है:</p>
<ul style="list-style-type: none"> The Company has its duty to provide the information by statutory or regulatory laws including information to statutory bodies, law enforcement agencies, Credit Information Companies like CIBIL etc., RBI and or other banks/financial institutions, any other state, central or any other regulatory body, including courts and tribunals having jurisdiction. 	<ul style="list-style-type: none"> कायदाकीय संस्थाओ, कायदा अमलीकरण अेजन्सीओ, क्रेडिट माहिती कंपनीओ जेवी के CIBIL वगेरे, RBI अने अथवा अन्य बेंको/आशाकीय संस्थाओ, अन्य कोषपण राज्य, केन्द्र अथवा कोषपण अन्य नियमनकारीने माहिती सहित वैधानिक अथवा नियमनकारी कायदा द्वारा माहिती प्रदान करवानी कंपनी जेमां अधिकारक्षेत्र धरावती अदालतो अने ट्रिब्युनल सहितनी संस्थानो समावेश थाय छे. 	<p>कंपनी का कर्तव्य है कि वह वैधानिक या विनियामक कानून द्वारा जानकारी प्रदान करे जिसमें वैधानिक निकायों, कानून प्रवर्तन एजेंसियों, सिबिल जैसी क्रेडिट सूचना कंपनियों आदि की जानकारी शामिल हो। आरबीआई और या अन्य बैंक वित्तीय संस्थान, कोई अन्य राज्य, केंद्रीय या कोई अन्य नियामक निकाय जिसमें कोटेशन और न्यायाधिकरण शामिल हैं</p>
<ul style="list-style-type: none"> Customer has authorized the Company in writing to provide such information. 	<ul style="list-style-type: none"> ग्राहके आवी माहिती आपवा माटे कंपनीने लेभितमां अधिकृत कर्ता छे. 	<p>ग्राहक ने कंपनी को ऐसी जानकारी प्रदान करने के लिए लिखित रूप से अधिकृत किया है।</p>
<ul style="list-style-type: none"> If it is in the public interest to disclose such customer information. 	<ul style="list-style-type: none"> जे आवी ग्राहक माहिती जाहेर करवी जाहेर हितमां होय. 	<p>यदि ऐसी ग्राहक जानकारी का खुलासा करना सार्वजनिक हित में है।</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07th Floor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

- If its interest requires us to provide this information (e.g. Fraud prevention).	-જો તેના હિત માટે અમને આ માહિતી પ્રદાન કરવાની જરૂર હોય (દા.ત. છેતરપિંડી નિવારણ).	यदि इसके हित के लिए हमें यह जानकारी प्रदान करना आवश्यक है (जैसे धोखाधड़ी की रोकथाम)।
- If the borrower defaults to meets its obligation towards the Company.	-જો ઉધાર લેનાર કંપની પ્રત્યેની તેની જવાબદારી પૂરી કરવામાં ડિફોલ્ટ કરે છે.	यदि उधारकर्ता कंपनी के प्रति अपने दायित्व को पूरा करने में चूक करता है
<u>5.INTEREST RATE POLICY</u>	5. વ્યાજદર નીતિ	5. ब्याज दर नीति
<ul style="list-style-type: none"> The borrower will be communicated the annualized rate percentage in the sanction document while communicating the approval of a loan. 	<ul style="list-style-type: none"> લોન લેનારને લોનની મંજૂરીની જાણ કરતી વખતે મંજૂરી દસ્તાવેજમાં વાર્ષિક દરની ટકાવારી જણાવવામાં આવશે. 	<ul style="list-style-type: none"> ऋण की मंजूरी की सूचना देते समय उधारकर्ता को मंजूरी दस्तावेज में वार्षिक दर प्रतिशत के बारे में सूचित किया जाएगा।
<ul style="list-style-type: none"> This rate of interest is arrived at through PFL interest rate model which takes into account relevant factors such as cost of funds, margin, and risk premium. 	<ul style="list-style-type: none"> આ વ્યાજ દર PFL વ્યાજ દર મોડલ દ્વારા પ્રાપ્ત થાય છે જે ભંડોળની કિંમત, માર્જિન અને જોખમ પ્રીમિયમ જેવા સંબંધિત પરિબલોને ધ્યાનમાં લે છે. 	<ul style="list-style-type: none"> यह ब्याज दर पीएफएल ब्याज दर मॉडल के माध्यमसे निकाली जाती है जो फंड की लागत, मार्जिन और जोखिम प्रीमियम जैसे प्रासंगिक कारकों को ध्यान में रखती है।
<ul style="list-style-type: none"> We take a comprehensive approach to the gradation of risk that does not discriminate between classes of borrowers, but rather tailors the interest rate to each loan. 	<ul style="list-style-type: none"> અમે જોખમના વર્ગીકરણ માટે એક વ્યાપક અભિગમ અપનાવીએ છીએ જે ઉધાર લેનારાઓના વર્ગો વચ્ચે ભેદભાવ રાખતા નથી, પરંતુ દરેક લોનના વ્યાજ દરને અનુરૂપ બનાવે છે. 	<ul style="list-style-type: none"> हम जोखिम के वर्गीकरण के लिए एक व्यापक दृष्टिकोण अपनाते हैं जो उधारकर्ताओं के वर्गों के बीच भेदभाव नहीं करता है, बल्कि प्रत्येक ऋण के लिए ब्याजदर को समायोजित करता है।
<ul style="list-style-type: none"> The decision to give a loan and the rate of interest thereon are carefully assessed on a case-by-case basis based on multiple factors which may include the borrower's cash flows (past, current and projected), borrower's other financial commitments, 	<ul style="list-style-type: none"> લોન આપવાનો નિર્ણય અને તેના પરના વ્યાજના દરનું મૂલ્યાંકન કેસ-ટુ-કેસના આધારે અસંખ્ય પરિબલોના આધારે કરવામાં આવે છે જેમાં લેનારાનો 	<ul style="list-style-type: none"> ऋण देने का निर्णय और उस पर ब्याज की दर का प्रत्येक मामले के आधार पर सावधानीपूर्वक मूल्यांकन किया जाता है, जिसमें कई कारकों पर

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07th Floor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<p>the borrower's credit record, the security for the loan as represented by underlying assets or other financial guarantees etc.</p>	<p>રોકડ પ્રવાહ (ભૂતકાળ, વર્તમાન અને અંદાજિત), લેનારાની અન્ય નાણાકીય પ્રતિબદ્ધતાઓ, ઉધાર લેનારાની શાખનો સમાવેશ થઈ શકે છે. રેકોર્ડ, અંતર્ગત અસ્કયામતો અથવા અન્ય નાણાકીય ગેરંટી વગેરે દ્વારા રજૂ કરાયેલ લોન માટેની સુરક્ષાનો સમાવેશ થાય છે.</p>	<p>આધારિત होता है, जिसमें उधार का नकदीप्रवाह (पिछले वर्तमान और अनुमानित) शामिल हो सकते हैं। उधारकर्ता की अन्य वित्तीयप्रतिबद्धताएँ, उधारकर्ता का क्रेडिट रिकॉर्ड, अंतर्निहित परिसंपत्तियों या अन्य वित्तीय गारंटियों आदि द्वारा दर्शाई गई ऋण के लिए सुरक्षा।</p>
<ul style="list-style-type: none"> Such information is gathered based on information provided by the borrower, credit reports, market intelligence and information gathered by field inspection of the borrower's premises. 	<ul style="list-style-type: none"> આવી માહિતી ઉધાર લેનાર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ માહિતી, ક્રેડિટ રિપોર્ટ્સ, માર્કેટ ઇન્ટેલિજન્સ અને લેનારાના પરિસરના ક્ષેત્ર નિરીક્ષણ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતીના આધારે એકત્રિત કરવામાં આવે છે. 	<p>कुछ जानकारी उधारकर्ता द्वारा प्रदान की गई जानकारी, क्रेडिट रिपोर्ट बाजार की जानकारी के आधारपर और उधारकर्ता के परिसर के क्षेत्र निरीक्षण द्वाराएकत्र की जाती है।</p>
<ul style="list-style-type: none"> The Company shall charge interest from the date of the actual disbursement of the funds to the customer and not from the date of the sanction of loan or date of execution of loan agreement and shall comply with the instructions provided under RBI Notification on Fair Practices Code for Lenders – Charging of Interest dated April 29, 2024. 	<p>□ કંપની ગ્રાહકને ભંડોળના વાસ્તવિક ડિસ્બર્સમેન્ટની તારીખથી વ્યાજ વસૂલશે અને લોન મંજૂર થયાની તારીખથી અથવા લોન કરારના અમલની તારીખથી નહીં અને ધિરાણકર્તાઓ માટે વ્યાજબી પ્રેક્ટિસ કોડ - 29 એપ્રિલ, 2024 ના રોજ વ્યાજ વસૂલાતની PBIની સૂચના હેઠળ આપવામાં આવેલી સૂચનાઓનું પાલન કરશે.</p>	<p>कंपनी ग्राहक को धनराशि के वास्तविक संवितरण की तारीख से ब्याज लेगी न कि ऋण के स्वीकृति की तारीख या ऋण समझौते के निष्पादन की तारीख से और ऋणदाताओं के लिए उचित प्रथा कोड - ब्याज लेने के संबंध में पीबीआई अधिसूचना दिनांक 29 अप्रैल, 2024 के तहत दिए गए निर्देशों का पालन करेगी।</p>
<p>The approved Interest Rate Policy including the approach for gradation of risk shall be published on</p>	<ul style="list-style-type: none"> જોખમના ગ્રેડેશન માટેના અભિગમ સહિત મંજૂર વ્યાજ દર નીતિ કંપનીની વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત 	<p>स्वीकृत ब्याज दर नीति कंपनी की वेबसाइट पर प्रकाशित की जाएगी।</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

the website of the company and shall be updated whenever there is a change in the rates of interest	કરવામાં આવશે અને જ્યારે પણ વ્યાજના દરોમાં ફેરફાર થાય ત્યારે અપડેટ કરવામાં આવશે.	
<u>RESPONSIBILITY OF BOARD OF DIRECTORS</u>	બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સની જવાબદારી	નિર્દેશન બોર્ડ की जिम्मेदारी
PFL has laid down an appropriate grievance redressal mechanism within the organization. Such a mechanism ensures that all disputes arising out of the decisions of PFL are heard and disposed of at least at the next higher level. The Board of Directors of PFL also reviews the compliance of the Fair Practices Code and the functioning of the grievance's redressal mechanism at various levels of management. A consolidated report of such reviews shall be submitted to the Board on a quarterly basis.	PFLએ સંસ્થાની અંદર એક યોગ્ય ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ સ્થાપિત કરી છે. આવી મિકેનિઝમ એસુનિશ્ચિત કરે છે કે PFL ના નિર્ણયોથી ઉદભવતા તમામ વિવાદો ઓછામાં ઓછા આગામીઉચ્ચ સ્તરે સાંભળવામાં આવે છે અને તેનો નિકાલ કરવામાં આવે છે. PFL ના નિયામકમંડળ ફેર પ્રેક્ટિસ કોડના પાલન અને મેનેજમેન્ટના વિવિધ સ્તરો પર ફરિયાદ નિવારણપદ્ધતિની કામગીરીની પણ સમીક્ષા કરે છે. આવી સમીક્ષાઓનો એકીકૃત અહેવાલ ત્રિમાસિકઘોરણે બોર્ડને સબમિટ કરવામાં આવશે.	पीएफएल के पास संगठन के भीतर दर और उचित शिकायत निवारण तंत्र है, ऐसा तंत्र यह सुनिश्चित करता है कि पीएफएल के निर्णय से उत्पन्न होने वाले सभी विवादों को कम से कम अगले उच्चस्तर पर सुना और निपटाया जाए पीएफएल कानिदेशक मंडल प्रबंधन के विभिन्न स्तरों पर निष्पक्षव्यवहार संहिता के अनुपालन और शिकायत निवारणतंत्र के कामकाज की भी समीक्षा करता है।ऐसीसमीक्षाओं की एक समेकित रिपोर्ट त्रैमासिक आधारपर बोर्ड को प्रस्तुत की जाएगी।
<u>7.RESERVE BANK – INTEGRATED OMBUDSMAN SCHEME, 2021</u>	7. રિઝર્વબેંક - એકીકૃત લોકપાલ યોજના, 2021	रिज़र्वबैंक - एकीकृतलोकपालयोजना, 2021
PFL is covered under the Reserve Bank – Integrated Ombudsman Scheme, 2021 (RBIOS, 2021) shall comply with the directions provided under the said Scheme. The Ombudsman Scheme along with its salient features are available on the website of the Company.	PFL ને રિઝર્વ બેંક - એકીકૃત લોકપાલ યોજના, 2021 (RBIOS, 2021) હેઠળ આવરી લેવામાં આવે છે તે આ યોજના હેઠળ પ્રદાન કરવામાં આવેલા નિર્દેશોનું પાલન કરશે. લોકપાલયોજના તેની મુખ્ય લાક્ષણિકતાઓ સાથે કંપનીની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે.	पीएफएल रिज़र्व बैंक एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 (rbios,2021) के तहत कवर किया गया है, उक्तयोजना के तहत दिए गए निर्देशों का पालन करेगा।लोकपाल योजना इसके मुख्य पहलुओं औरविशेषताओं के साथ कंपनी कीवेबसाइट पर उपलब्ध है

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

8. GRIEVANCE REDRESSAL	8. ફરિયાદ નિવારણ	8. शिकायत निवारण
<p>PFL's policy is to treat and service all the clients consistently and fairly. PFL has laid down the appropriate grievance redressal mechanism within the organization to resolve disputes arising in this regard. This mechanism shall ensure that all disputes arising in connection with any matter pertaining to business practices, lending decisions, credit management and recovery decisions shall be heard, and the response would be sent for such complaint / grievance. For details, please refer to Grievance Redressal Policy of the Company is available on the website and respective offices/ branch of the Company.</p>	<p>PFL ની નીતિ તમામ ગ્રાહકો સાથે સતત અને ન્યાયી રીતે વ્યવહાર અને સેવા કરવાની છે. PFL એ આ સંબંધમાં ઉદભવતા વિવાદોને ઉકેલવા માટે સંસ્થાની અંદર યોગ્ય ફરિયાદનિવારણ પદ્ધતિ નિર્ધારિત કરી છે. આ મિકેનિઝમ એ સુનિશ્ચિત કરશે કે વ્યવસાયિકવ્યવહારો, ધિરાણના નિર્ણયો, ધિરાણ વ્યવસ્થાપન અને વસૂલાતના નિર્ણયોને લગતી કોઈપણબાબતના સંબંધમાં ઉદભવતા તમામ વિવાદો સાંભળવામાં આવશે, અને આવી ફરિયાદ / ફરિયાદમાટે પ્રતિસાદ મોકલવામાં આવશે. કંપનીની ફરિયાદ નિવારણ નીતિ કંપનીની વેબસાઇટ પરઉપલબ્ધ છે. વિગતો માટે કૃપા કરીને કંપનીની ફરિયાદ નિવારણ પોલિસી જુઓ જે વેબસાઇટ અને તે કંપનીની જે તે કચેરીઓ/શાખા પર ઉપલબ્ધ છે.</p>	<p>पीएफएल नीति सभी ग्राहकों के साथ लगातार औरनिष्पक्ष रूप से व्यवहार और सेवा करना है पीएफएलने इस संबंध में उत्पन्न होने वाले विवादों को हलकरने के लिए संगठन के भीतर उचित शिकायत निवारणतंत्र को धीमा कर दिया है।यह तंत्र मुझे यह सुनिश्चितकरेगा कि व्यावसायिक प्रथाओं, उधार निर्णय, क्रेडिट प्रबंधन और वसूली निर्णयों से संबंधित किसी भी मामलेके संबंध में उत्पन्न होने वाले सभी विवादों को सुनाजाएगा और ऐसीशिकायत/शिकायत के लिए प्रतिक्रिया भेजी जाएगी।कंपनी की शिकायत निवारण नीति कंपनी कीवेबसाइट पर उपलब्ध है</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in

<u>9.FORCE MAJEURE</u>	9. કુદરતી આપત્તિ	9. अप्रत्याशित घटना
<p>The various commitments outlined and made by the Company shall be applicable under the normal operating environment. In the event of any Force Majeure circumstances, the Company may not be able to fulfill the objectives under the FPC to the entire satisfaction of the borrowers.</p>	<p>કંપની દ્વારા દર્શાવેલ અને કરવામાં આવેલી વિવિધ પ્રતિબદ્ધતાઓ સામાન્ય ઓપરેટિંગ વાતાવરણ હેઠળ લાગુ થશે. કોઈપણ બળના સંજોગોમાં, કંપની ઋણ લેનારાઓના સંપૂર્ણ સંતોષ માટે FPC હેઠળના ઉદ્દેશ્યોને પરિપૂર્ણ કરી શકશે નહીં.</p>	<p>કંપની દ્વારા उल्लिखित और की गई विभिन्न प्रतिबद्धताएँ सामान्य परिचालन वातावरण के तहत लागू होंगी। किसी भी अप्रत्याशित घटना की स्थिति में, कंपनी इसे पूरा करने में सक्षम नहीं हो सकती है</p>
<u>REVIEW OF POLICY</u>	નીતિની સમીક્ષા	नीति की समीक्षा
<p>The Board of Directors shall review this Policy annually or on a need-basis i.e., in the event of change in regulatory framework or for business or operational need (whichever is earlier). Such updates / changes to the Policy will be communicated to the relevant staff /personnel (both in-house or outsourced) and relevant stakeholders across the Company.</p> <p>Any deviations from this Policy can only be undertaken with the approval of the Board, unless specified otherwise in this Policy</p>	<p>બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સ આ નીતિની વાર્ષિક અથવા જરૂરિયાતના આધારે સમીક્ષા કરશે એટલે કે, નિયમનકારી માળખામાં ફેરફારની સ્થિતિમાં અથવા વ્યવસાય અથવા ઓપરેશનલ જરૂરિયાત માટે (જે પહેલા હોય તે). પોલિસીમાં આવા અપડેટ્સ/ફેરફારો સંબંધિત સ્ટાફ/કર્મચારીઓને (બંને ઇન-હાઉસ અથવા આઉટસોર્સ) અને સમગ્ર કંપનીમાં સંબંધિત હિતધારકોને જણાવવામાં આવશે.</p> <p>આ નીતિમાં જો નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવ્યું ન હોય તો આ નીતિમાંથી કોઈપણ વિકૃત્તિ ફક્ત બોર્ડની મંજૂરીથી જ હાથ ધરવામાં આવી શકે છે.</p>	<p>निदेशक मंडल सालाना या आवश्यकतानुसार इस नीति की समीक्षा करेगा, यानी नियामक ढांचे में बदलाव या व्यावसायिक या परिचालन आवश्यकता (जो भी पहले हो) की स्थिति में। नीति में ऐसे अद्यतन/परिवर्तनों को संबंधित कर्मचारियों/कार्मिकों (इन-हाउस या आउटसोर्स दोनों) और कंपनी में संबंधित हितधारकों को सूचित किया जाएगा।</p> <p>इस नीति से कोई भी विचलन केवल बोर्ड की स्वीकृति से ही किया जा सकता है, जब तक कि इस नीति में अन्यथा निर्दिष्ट न किया गया हो।</p>

Protium Finance Limited

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Limited)

(Erstwhile Growth Source Financial Technologies Private Limited)

Registered & Corporate Office Address: 07thFloor, Block B2, Phase – I Nirlon Knowledge Park, Pahadi Village, Off. Western Express Highway, Cama Industrial Estate, Goregaon(East), Mumbai- 400063, Maharashtra.

Website: www.protium.co.in and E-mail ID: customerservice@protium.co.in