

ENGLISH	PUNJABI	HINDI
Fair Practice Code	ਨਿਆਇਕ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਹਿਤਾ	निष्पक्ष आचरण संहिता
PREAMBLE:	ਭੂਮਿਕਾ:	प्रस्तावना:
<p>The Reserve Bank of India (RBI) has issued Master Direction on Responsible Business Conduct (Fair Practice Code) thereby setting standards for fair business and corporate practices while dealing with their customers vide RBI/DOR/2025-26/362 DOR.MCS.REC.No.281/01-01-039/2025-26, Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Companies – Responsible Business Conduct) Directions, 2025 dated November 28, 2025 (as modified, amended and updated from time to time, the "FPC"). The FPC also seeks to incorporate various disclosure requirements prescribed by the Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Companies – Credit Facilities) Directions, November 28, 2025, as applicable to the Company's lending business.</p>	<p>ਭਾਰਤ ਦੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ) ਨੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਵਿਵਹਾਰ (ਨਿਆਂਸੰਗਤ ਅਮਲ ਸੰਹਿਤਾ) ਸੰਬੰਧੀ ਮਾਸਟਰ ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਦਿਆਂ ਨਿਆਂਸੰਗਤ ਵਪਾਰਕ ਅਤੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਅਮਲਾਂ ਲਈ ਮਿਆਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਇਹ ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨ ਆਰਬੀਆਈ/ਡਿਓਆਰ/2025-26/362 ਡਿਓਆਰ.ਐਮਸੀਐਸ.ਆਰਈਸੀ.ਨੰ.281/01-01-039/2025-26 ਦੇ ਤਹਿਤ, ਭਾਰਤ ਦੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਵਿਵਹਾਰ) ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨ, 2025 ਮਿਤੀ 28 ਨਵੰਬਰ 2025 (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੀਆਂ, ਤਬਦੀਲ ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, "ਐੱਫਪੀਸੀ") ਰਾਹੀਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਐੱਫਪੀਸੀ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਉਹਨਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਖੁਲਾਸਿਆਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਦੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਕਰਜ਼ਾ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ) ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨ, ਮਿਤੀ 28 ਨਵੰਬਰ 2025 ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਕਾਰੋਬਾਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।</p>	<p>भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) ने जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण (निष्पक्ष आचरण संहिता) पर मास्टर दिशा-निर्देश जारी किए हैं, जिनके माध्यम से ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय निष्पक्ष व्यावसायिक एवं कॉर्पोरेट प्रथाओं के मानक निर्धारित किए गए हैं, जैसा कि RBI/DOR/2025-26/. दिनांक 28 नवंबर 2025 के अंतर्गत जारी भारतीय रिज़र्व बैंक (गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों – जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण) दिशा-निर्देश, 2025 में उल्लेखित है (समय-समय पर संशोधित/अद्यतन, जिसे "एफपीसी" कहा गया है)। यह एफपीसी, भारतीय रिज़र्व बैंक (गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों – ऋण सुविधाएं) दिशा-निर्देश, 28 नवंबर 2025 के अंतर्गत निर्धारित विभिन्न प्रकटीकरण आवश्यकताओं को भी समाहित करता है, जो कंपनी के ऋण व्यवसाय पर लागू होती हैं।</p>
<p>The Company in terms of aforesaid guidelines entails to adopts the following Fair Practice Code ("FPC") for the Company's lending activities under all category of the products.</p>	<p>ਉਪਰੋਕਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਧੀਨ ਉਧਾਰ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖਿਤ ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ ("FPC") ਨੂੰ ਅਪਣਾਉਂਦੀ ਹੈ।</p>	<p>उपर्युक्त दिशा-निर्देशों के अनुसार, कंपनी अपनी सभी उत्पाद श्रेणियों हेतु ऋण गतिविधियों के लिए निम्नलिखित निष्पक्ष आचरण संहिता (एफपीसी) को अपनाती है।</p>

<p>It is, and shall be, our policy to make credit products available to all qualified applicants without discrimination on the basis of race, caste, color, religion, sex, marital status, age, or physically/visually challenged.</p>	<p>ਇਹ ਸਾਡੀ ਨੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹੇਗੀ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਯੋਗ ਅਰਜ਼ੀਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਉਤਪਾਦ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਭੇਦਭਾਵ ਦੇ, ਜਿਹੜਾ ਕਿ ਨਸਲ, ਜਾਤ, ਰੰਗ, ਧਰਮ, ਲਿੰਗ, ਵਿਆਹੀ ਦਰਜੇ, ਉਮਰ ਜਾਂ ਸ਼ਾਰੀਰਿਕ/ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀ ਬਾਧਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਾ ਹੋਵੇ।</p>	<p>सभी योग्य आवेदकों को नस्ल, जाति, रंग, धर्म, लिंग, वैवाहिक स्थिति, आयु अथवा शारीरिक/दृष्टिबाधा के आधार पर बिना किसी भेदभाव के ऋण उत्पाद उपलब्ध कराना हमारी वर्तमान एवं सतत नीति है।</p>
<p>Our policy is to treat all the clients consistently and fairly. Our employees will offer assistance, encouragement and service in a fair, equitable and consistent manner. We will also communicate our Fair Practices Code to our customers by placing it on the company's website.</p>	<p>ਸਾਡੀ ਨੀਤੀ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਇਕਸਾਰ ਅਤੇ ਨਿਆਇਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰੀਏ। ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਿਆਂਪੂਰਨ, ਸਮਾਨ ਅਤੇ ਇਕਸਾਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ, ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਾਵਾਂਗੇ।</p>	<p>हमारी नीति सभी ग्राहकों के साथ निरंतर एवं निष्पक्ष व्यवहार करना है। हमारे कर्मचारी निष्पक्ष, न्यायसंगत एवं सुसंगत तरीके से सहायता, प्रोत्साहन एवं सेवाएं प्रदान करेंगे। हम अपनी निष्पक्ष आचरण संहिता को कंपनी की वेबसाइट पर प्रकाशित कर ग्राहकों को इसके बारे में अवगत कराएंगे।</p>
<p>We will ensure that the implementation of the Fair Practices Code is the responsibility of the entire organization. The Company's Fair lending practices shall apply across all aspects of our operations including marketing, loan origination, processing, servicing, and collection activities. Our commitment to Fair Practice Code would be demonstrated in terms of employee accountability, monitoring and auditing programs, training and technology.</p>	<p>ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ ਦੀ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪੂਰੇ ਸੰਗਠਨ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਿਆਇਕ ਉਧਾਰ ਅਭਿਆਸ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਜਾਂ ਦੇ ਹਰ ਪੱਖ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨੀ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਆਡਿਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਪ੍ਰਸਿੱਧਤਾ ਅਤੇ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਰਾਹੀਂ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।</p>	<p>हम यह सुनिश्चित करेंगे कि निष्पक्ष आचरण संहिता का कार्यान्वयन पूरे संगठन की जिम्मेदारी होगी। कंपनी की निष्पक्ष ऋण प्रदान करने की प्रथाएं हमारे सभी कार्य क्षेत्रों, जैसे विपणन, ऋण उत्पत्ति, प्रसंस्करण, सेवा एवं वसूली गतिविधियों पर लागू होंगी। निष्पक्ष आचरण संहिता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता कर्मचारी जवाबदेही, निगरानी एवं लेखापरीक्षण कार्यक्रमों, प्रशिक्षण तथा प्रौद्योगिकी के माध्यम से प्रदर्शित की जाएगी।</p>
<p>The Company's Board of Directors and the senior management team is responsible for establishing practices designed to ensure that our operations reflect our strong commitment to fair lending and that all employees are aware of that commitment.</p>	<p>ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਬੋਰਡ ਆਫ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼ ਅਤੇ ਸੀਨੀਅਰ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਟੀਮ ਉਹ ਅਭਿਆਸ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕਾਰਜ ਨਿਆਇਕ ਉਧਾਰ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੇ ਮਜ਼ਬੂਤ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਇਸ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹਨ।</p>	<p>कंपनी का निदेशक मंडल एवं वरिष्ठ प्रबंधन टीम ऐसी नीतियां एवं प्रक्रियाएं स्थापित करने के लिए उत्तरदायी है, जिससे यह सुनिश्चित हो कि हमारे संचालन निष्पक्ष ऋण प्रथाओं के प्रति हमारी मजबूत प्रतिबद्धता को प्रतिबिंबित करें तथा सभी कर्मचारी इस प्रतिबद्धता से पूर्णतः अवगत हों।</p>

1. OBJECTIVE OF THE CODE:	1. ਕੋਡ ਦਾ ਉਦੇਸ਼:	1. कोड का उद्देश्य:
<ul style="list-style-type: none"> To ensure Fair Practices while dealing with the customers and promote good, fair, and trustworthy practices by setting up minimum standards and building customer confidence in the Company 	<ul style="list-style-type: none"> ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਨਿਆਇਕ ਅਭਿਆਸ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਮਾਪਦੰਡ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਕੇ ਚੰਗੀਆਂ, ਨਿਆਂਪੂਰਨ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ ਪ੍ਰਤੀ ਭਰੋਸਾ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਸਾਥ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਨਿਘੋਸ਼ਿਤ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਤੇ ਨਿਘੋਸ਼ਿਤ ਮਾਨਕ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਕੇ ਅਛੀ, ਨਿਘੋਸ਼ਿਤ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਵਸਨੀਯ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਣਾਉਣਾ, ਜਿਸਦੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਸੁਫਲ ਹੋਵੇ।
<ul style="list-style-type: none"> To ensure greater transparency, enabling customers in having a better understanding of the product and taking informed decisions. 	<ul style="list-style-type: none"> ਵਧੀਕ ਪਾਰਦਰਸ਼ਿਤਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਉਤਪਾਦ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਮਝ ਸਕਣ ਅਤੇ ਸੋਚ-ਸਮਝ ਕੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈ ਸਕਣ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਅਧਿਕ ਪਾਰਦਰਸ਼ਿਤਾ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ, ਜਿਸਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਬੇਹਤਰ ਸਮਝ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਵੇ ਸੂਚਿਤ ਨਿਰਧਾਰਨ ਲੈਣੇ ਸਮਰਥ ਹੋਣ।
<ul style="list-style-type: none"> To ensure that clients are advised of the terms and conditions of products/ services provided in a comprehensive manner for their consideration prior to commitment of a transaction. 	<ul style="list-style-type: none"> ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੱਧ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਿਚਾਰ ਲਈ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਪੂਰੀ ਅਤੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਦੱਸੇ ਜਾਣ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੇਨਦੇਨ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪ੍ਰਤਿਬੱਧ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਾਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਵਿਆਪਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਸਕੇ।
<ul style="list-style-type: none"> To monitor and administer client accounts in a fair and transparent manner consistent with the terms and conditions of the facility provided. 	<ul style="list-style-type: none"> ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਖਾਤਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨਿਆਂਪੂਰਨ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਿਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਰਨ ਲਈ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਖਾਤਾਂ ਦੀ ਨਿਘੋਸ਼ਿਤ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਿਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ।
<ul style="list-style-type: none"> Recovery and enforcement, where necessary, is conducted following due process of law. 	<ul style="list-style-type: none"> ਜਿੱਥੇ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਵਸੂਲੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਜੇਕਰ ਆਵਸ਼ਯਕ ਹੋਵੇ, ਵਸੂਲੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਵਰਤਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿਧਿ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
<ul style="list-style-type: none"> To ensure compliance of applicable regulations prescribed by RBI relating to fair practices. 	<ul style="list-style-type: none"> ਨਿਆਇਕ ਅਭਿਆਸਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ RBI ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਨਿਘੋਸ਼ਿਤ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਾਰੀ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ।
2. THE FAIR PRACTICES CODE APPLIES TO THE FOLLOWING AREAS:	2. ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਖੇਤਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:	2. उचित आचरण कोड निम्नलिखित क्षेत्रों पर लागू होता है

<ul style="list-style-type: none"> • Applications for loans and their processing 	<ul style="list-style-type: none"> • ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਕਾਰਤਾ 	<ul style="list-style-type: none"> • ਫ਼ਾਇਲ ਆਵੇਦਨ ਆਂ ਉਨਕਾ ਪ੍ਰਸੰਸਕਰਣ
<ul style="list-style-type: none"> • Loan appraisal and terms/conditions 	<ul style="list-style-type: none"> • ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁਲਾਂਕਣ (ਅਪ੍ਰੈਜ਼ਲ) ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ/ਨਿਯਮ 	<ul style="list-style-type: none"> • ਫ਼ਾਇਲ ਮੂਲਾਂਕਣ ਤਥਾ ਨਿਯਮ ਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ
<ul style="list-style-type: none"> • Disbursement of loans including changes in terms and conditions 	<ul style="list-style-type: none"> • ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਜਾਰੀਕਰਨ (ਡਿਸਬਰਸਮੈਂਟ) ਸਮੇਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ 	<ul style="list-style-type: none"> • ਨਿਯਮ ਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮੇਂ ਪਰਿਵਰਤਨ ਸਹਿਤ ਫ਼ਾਇਲ ਕਾ ਸੰਵਿਤਰਣ
<ul style="list-style-type: none"> • Post Disbursement Supervision 	<ul style="list-style-type: none"> • ਜਾਰੀਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਿਗਰਾਨੀ (ਪੋਸਟ ਡਿਸਬਰਸਮੈਂਟ ਸੁਪਰਵਿਜ਼ਨ) 	<ul style="list-style-type: none"> • ਸੰਵਿਤਰਣ ਪਸ਼ਚਾਤ ਪਰਿਵੇਖਣ
<ul style="list-style-type: none"> • Advertising and Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • ਵਿਗਿਆਪਨ ਅਤੇ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ 	<ul style="list-style-type: none"> • ਵਿਯਾਪਨ ਆਰ ਵਿਪਣਨ
<ul style="list-style-type: none"> • Loans Sourced Over Digital Lending Platforms 	<ul style="list-style-type: none"> • ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਲੈਂਡਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ 	<ul style="list-style-type: none"> • ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਫ਼ਾਇਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਕੇ ਮਾਧਿਅਮ ਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਫ਼ਾਇਲ
<ul style="list-style-type: none"> • General Provisions 	<ul style="list-style-type: none"> • ਸਧਾਰਣ ਪ੍ਰਵਧਾਨ 	<ul style="list-style-type: none"> • ਸਾਮਾਨਿਅ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ
<p>PFL’s commitment to the FPC would be demonstrated in terms of employee accountability, monitoring and auditing programs, training and technology. The Company’s Board of Directors and the management are responsible for establishing practices designed to ensure that its operations reflect a strong commitment to the FPC and that all employees are aware of the FPC.</p>	<p>PFL ਦੀ ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ (FPC) ਪ੍ਰਤੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਵਾਬਦੇਹੀ, ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਆਡਿਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਪ੍ਰਸ਼ਿਕਸ਼ਣ ਅਤੇ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਉਹ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ/ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਇਸਦੇ ਕਾਰਜ FPC ਪ੍ਰਤੀ ਮਜ਼ਬੂਤ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀ FPC ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹੋਣ।</p>	<p>ਏਫਏਸੀ ਕੇ ਪ੍ਰਤੀ ਫੀਏਫਏਲ ਕੀ ਪ੍ਰਤਿਬੱਧਤਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਵਾਬਦੇਹੀ, ਨਿਗਰਾਨੀ ਆਂ ਲੇਖਾਪਰੀਖਣ ਕਾਰਿਯਕ੍ਰਮਾਂ, ਪ੍ਰਸ਼ਿਕਸ਼ਣ ਤਥਾ ਪ੍ਰੋਘੋਗਿਕੀ ਕੇ ਮਾਧਿਅਮ ਸੇ ਪ੍ਰਦਸ਼ਿਤ ਕੀ ਜਾਏਗੀ।</p>
<p>3.1. APPLICATION FOR LOANS AND THEIR PROCESSING</p>	<p>3.1. ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ</p>	<p>3.1. ਫ਼ਾਇਲ ਹੇਤੂ ਆਵੇਦਨ ਆਂ ਉਨਕਾ ਪ੍ਰਸੰਸਕਰਣ</p>
<ul style="list-style-type: none"> • All communications to the borrower shall be in English or vernacular language or a language as understood by the borrower. 	<ul style="list-style-type: none"> • ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਨਾਲ ਸਾਰੀ ਸੰਚਾਰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਉਹ ਭਾਸ਼ਾ ਜਿਸਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ, ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। 	<ul style="list-style-type: none"> • ਉਧਾਰਕਰਤਾਂ ਕੇ ਸਾਥ ਸਭੀ ਸੰਚਾਰ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ, ਸਥਾਨਿਯ ਭਾਸ਼ਾ ਅਥਵਾ ਏਸੀ ਭਾਸ਼ਾ ਮੇਂ ਕੀਏ ਜਾਏਗੇ ਜਿਸੇ ਉਧਾਰਕਰਤਾਂ ਸਮਝਤਾ ਹੋ।
<ul style="list-style-type: none"> • Loan application forms of the Company will include necessary information which affects the interest of the borrower, so that a meaningful comparison with the terms and conditions offered by other Non- 	<ul style="list-style-type: none"> • ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਕਰਜ਼ਾ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਦੇ ਹਿਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਹੋਰ ਨਾਨ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਫਾਇਨੈਂਸ਼ਲ ਕੰਪਨੀਆਂ (NBFCs) ਵੱਲੋਂ 	<ul style="list-style-type: none"> • ਕੰਪਨੀ ਕੇ ਫ਼ਾਇਲ ਆਵੇਦਨ ਪ੍ਰਪਤ੍ਰ ਮੇਂ ਏਸੀ ਆਵਸ਼ਿਯਕ ਜਾਨਕਾਰੀ ਸਮਿਲਿਤ ਹੋਗੀ ਜੋ ਉਧਾਰਕਰਤਾਂ ਕੇ ਹਿਤਾਂ ਕੋ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸਸੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਉਧਾਰਕਰਤਾਂ ਅਨਿਅ ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿਧਿਯ

<ul style="list-style-type: none"> At the time of loan sanction, a sanction letter indicating the loan amount sanctioned, method of application of that loan amount, the annualized rate of interest applicable to the borrower, processing fees, loan tenor, Equated Monthly Instalment (EMI) payable, other applicable fees and charges and other details as applicable, shall be conveyed to the loan applicant in writing in the English or vernacular language or language as understood by the borrower. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੰਜੂਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਇੱਕ ਮੰਜੂਰੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੰਜੂਰ ਕੀਤਾ ਕਰਜ਼ਾ ਰਕਮ, ਉਸ ਰਕਮ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਦੀ ਵਿਧੀ, ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਾਲਾਨਾ ਬਿਆਜ ਦਰ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਇਕਸਾਰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਸ਼ਤ (EMI), ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਮੁਲਕ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਰਜ਼ਾ ਅਰਜ਼ੀਦਾਰ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਿਸਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ, ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। 	<ul style="list-style-type: none"> ऋण स्वीकृति के समय, स्वीकृति पत्र में स्वीकृत ऋण राशि, उसके उपयोग की विधि, लागू वार्षिक ब्याज दर, प्रसंस्करण शुल्क, ऋण अवधि, देय समान मासिक किस्त (EMI), अन्य लागू शुल्क तथा अन्य संबंधित विवरणों को स्पष्ट रूप से दर्शाया जाएगा, और यह जानकारी ऋण आवेदक को लिखित रूप में अंग्रेजी, स्थानीय भाषा या उसकी समझ की भाषा में प्रदान की जाएगी।
<ul style="list-style-type: none"> The loan disbursement process would be initiated on receiving the written acceptance of such terms and conditions as mentioned in loan / facility. This written consent of the applicant shall be retained by PFL and maintained in its records. A copy of the loan agreement shall be furnished to all borrowers at the time of disbursement of loans or shall be sent along with the welcome kit. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕਰਜ਼ਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਉਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਉਪਰੰਤ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਰਜ਼ੇ / ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਰਜ਼ੀਦਾਰ ਦੀ ਇਹ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ PFL ਵੱਲੋਂ ਸੰਭਾਲੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਾਂ ਵੈਲਕਮ ਕਿੱਟ ਦੇ ਨਾਲ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ। 	<ul style="list-style-type: none"> ऋण/सुविधा अनुबंध में उल्लिखित नियम एवं शर्तों की लिखित स्वीकृति प्राप्त होने पर ही ऋण संवितरण की प्रक्रिया प्रारंभ की जाएगी। उक्त स्वीकृति को PFL अपने अभिलेखों में सुरक्षित रखेगा। ऋण वितरण के समय या स्वागत किट के साथ ऋण समझौते की एक प्रति उधारकर्ता को प्रदान की जाएगी।
<ul style="list-style-type: none"> Penalty, if charged for non-compliance of terms and conditions of loan agreement by the borrower shall be treated as “penal charges” and shall not be levied in form of “penal interest that is added to the rate of interest charged on the advances. There shall be no capitalization of such charges i.e. no further interest computed on such charges. 	<ul style="list-style-type: none"> ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹਨੂੰ “ਪੈਨਲ ਚਾਰਜਜ਼” ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ “ਪੈਨਲ ਇੰਟਰੈਸਟ” ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇ ਕਿ ਅਡਵਾਂਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਬਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਕੋਈ ਕੈਪੀਟਲਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਰਥਾਤ ਇਨ੍ਹਾਂ ਚਾਰਜਜ਼ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਬਿਆਜ ਨਹੀਂ ਗਿਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। 	<ul style="list-style-type: none"> यदि उधारकर्ता द्वारा ऋण अनुबंध के नियमों एवं शर्तों का पालन नहीं किया जाता है, तो लगाए जाने वाले दंड को “दंडात्मक शुल्क” माना जाएगा और इसे ब्याज दर में जोड़कर “दंडात्मक ब्याज” के रूप में नहीं लगाया जाएगा। ऐसे शुल्कों पर कोई अतिरिक्त ब्याज (पूँजीकरण) नहीं किया जाएगा।
<ul style="list-style-type: none"> The Company shall not introduce additional components to the rate of interest. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਬਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਘਟਕ (ਐਡੀਸ਼ਨਲ ਕੰਪੋਨੈਂਟ) ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। 	<ul style="list-style-type: none"> कंपनी ब्याज दर में कोई अतिरिक्त घटक शामिल नहीं करेगी।

<ul style="list-style-type: none"> The quantum of penal charges shall be reasonable and commensurate with the non-compliance of material terms and conditions of loan contract without being discriminatory within a particular loan / product category. 	<ul style="list-style-type: none"> ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਰਕਮ ਵਾਜਬ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸੌਦੇ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਕਰਜ਼ਾ/ਉਤਪਾਦ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚ ਭੇਦਭਾਵ ਕੀਤੇ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਫਲਸਰੂਪ ਅਨੁਬੰਧ ਦੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਤਥਾ ਕਿਸੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਫਲਸਰੂਪ/ਉਤਪਾਦ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭੇਦਭਾਵਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
<ul style="list-style-type: none"> The penal charges in case of loans sanctioned to 'individual borrowers, for purposes other than businesses shall not be higher than the penal charges applicable to non-individual borrowers for similar non-compliance of material terms and conditions. 	<ul style="list-style-type: none"> ਉਹਨਾਂ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜੋ 'ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ' ਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਮਕਸਦ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਜ਼ ਉਹਨਾਂ ਹੀ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਜ਼ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਫਲਸਰੂਪ (ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ) ਦੇ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕ, ਸਮਾਨ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਸ਼ੁਲਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
<ul style="list-style-type: none"> The quantum and reason for penal charges shall be clearly disclosed by the Company to the borrowers in the loan agreement, General terms and conditions/Key Fact Statement, Schedule of Terms or any other document by whatever name called forming part of the loan agreement in addition to being displayed on the Company's website under Interest rates and Service Charges. PFL shall mention the penal charges / liquidated damages / additional charges to be charged for default or late payment of dues 'in bold' in the loan / facility agreement, besides mentioning prepayment penalty. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਕਾਰਨ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ, ਜਨਰਲ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ/ਕੀ ਫੈਕਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ (ਜੋ ਵੀ ਨਾਂ ਨਾਲ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜੋ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੋਵੇ) ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਬਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੇ ਵੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। PFL ਵੱਲੋਂ ਡਿਫਾਲਟ ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਜ਼ / ਲਿਕਵੀਡੇਟਡ ਡੈਮੇਜਜ਼ / ਵਾਧੂ ਚਾਰਜਜ਼ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ / ਸੁਵਿਧਾ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਮੋਟੇ ਅੱਖਰਾਂ (bold) ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਨਾਲ ਹੀ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦਾ ਵੀ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਕਾਰਨ ਫਲਸਰੂਪ ਸਮਝੌਤੇ, ਸਾਮਾਨੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ/ਮੁੱਖ ਤਥੇ ਵਿਵਰਣ (KFS), ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਯਾ ਅਨੁਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ "ਬਕਾਇਆ ਦਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕ" ਅਨੁਸਾਰ ਵੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। PFL ਡਿਫਾਲਟ/ਵਿਲੰਬਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਲਿਏ ਲਾਗੂ ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕ/ਅਨੁਬੰਧਿਤ ਸ਼ੁਲਕ ਨੂੰ ਫਲਸਰੂਪ ਅਨੁਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੋਲਡ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਵੇਗਾ।
<ul style="list-style-type: none"> The Company shall not charge to the borrower any fees, charges, etc. which are not mentioned in the KFS, at any stage during the term of the loan, without explicit consent of the borrower. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੜਾਅ 'ਤੇ, ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, KFS ਵਿੱਚ ਨਾ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੀਸ, ਚਾਰਜਜ਼ ਆਦਿ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗੀ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਫਲਸਰੂਪ ਕਾਰਜਕਾਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ KFS ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਨਹੀਂ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਸ਼ੁਲਕ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗੀ।

<ul style="list-style-type: none"> Whenever reminders for non-compliance of material terms and conditions of loan are sent to borrowers, the applicable penal charges shall be communicated. Further, any instance of levy of penal charges and the reason therefore shall also be communicated. 	<ul style="list-style-type: none"> ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਦਿਹਾਨੀਆਂ (ਰਿਮਾਈਂਡਰ) ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਜ਼ ਬਾਰੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜਦੋਂ ਵੀ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਜ਼ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ, ਉਸਦੀ ਹਰ ਇਕ ਘਟਨਾ ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਕਾਰਨ ਵੀ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਜਦੋਂ ਵੀ ਠਰਾਹ ਦੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਯਾਦ ਦਿਹਾਨੀਆਂ (ਰਿਮਾਈਂਡਰ) ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਜ਼ ਬਾਰੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜਦੋਂ ਵੀ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਜ਼ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ, ਉਸਦੀ ਹਰ ਇਕ ਘਟਨਾ ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਕਾਰਨ ਵੀ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
<ul style="list-style-type: none"> In case of lending under consortium arrangement, the participating NBFC/banks would decide the timeframe to complete appraisal of the proposal and communication of the decision. The Company will abide by the decision of the consortium. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕਨਸੋਰਟੀਅਮ ਵਿਵਸਥਾ ਹੇਠ ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਭਾਗੀਦਾਰ NBFCs/ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਗੇ। ਕੰਪਨੀ ਕਨਸੋਰਟੀਅਮ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਸੋਰਟੀਅਮ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਅੰਤਰਗਤ ਠਰਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸਹਯੋਗੀ NBFC/ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗੇ ਤੇ ਕੰਪਨੀ ਉਸ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ।
<p>3.3. DISBURSEMENT OF LOANS INCLUDING CHANGES IN TERMS AND CONDITIONS</p>	<p>3.3 ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਜਾਰੀਕਰਨ (ਡਿਸਬਰਸਮੈਂਟ) ਸਮੇਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ</p>	<p>3.3. ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਰਤਨ ਸਹਿਤ ਠਰਾਹ ਦਾ ਵੰਡ</p>
<ul style="list-style-type: none"> PFL shall give notice to the borrower in English or vernacular language or language as understood by the borrower through electronic means including but not limited to e-mail, fax or in writing, of any changes to the terms and conditions, including disbursement schedule, interest rates, service charges, prepayment charges etc. 	<ul style="list-style-type: none"> PFL ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ, ਜੋ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਈ-ਮੇਲ, ਫੈਕਸ ਆਦਿ) ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਿਸਬਰਸਮੈਂਟ ਸੈਡਿਊਲ, ਬਿਆਜ ਦਰਾਂ, ਸੇਵਾ ਚਾਰਜ, ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਪੀਐਫਐਲ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ, ਕਿਸੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ, ਜੋ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਈ-ਮੇਲ, ਫੈਕਸ ਆਦਿ) ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਿਸਬਰਸਮੈਂਟ ਸੈਡਿਊਲ, ਬਿਆਜ ਦਰਾਂ, ਸੇਵਾ ਚਾਰਜ, ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
<ul style="list-style-type: none"> For account specific charges, the changes will be communicated individually to the borrower through electronic means including but not limited to e-mail, fax or in writing. Other charges such as bounce cheque charges, late payment charges, cheque swap charges, statement of account, document retrieval charges, prepayment charges, re-booking charges, re-pricing charges, cancellation charges, PDC replenishment charges and other incidental charges 	<ul style="list-style-type: none"> ਖਾਤਾ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਚਾਰਜਾਂ ਲਈ, ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਈ-ਮੇਲ, ਫੈਕਸ ਆਦਿ) ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹੋਰ ਚਾਰਜਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੈਕ ਬਾਉਂਸ ਚਾਰਜ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ, ਚੈਕ ਸਵੈਪ ਚਾਰਜ, ਖਾਤਾ ਬਿਆਨ ਫੀਸ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਚਾਰਜ, ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ, ਰੀ-ਬੁਕਿੰਗ ਚਾਰਜ, ਰੀ-ਪ੍ਰਾਈਸਿੰਗ ਚਾਰਜ, ਰੱਦਗੀ ਚਾਰਜ, PDC ਰੀਪਲੇਨਿਸਮੈਂਟ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਆਕਸਮਿਕ ਚਾਰਜ, ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਚੁਣੀ 	<ul style="list-style-type: none"> ਖਾਤਾ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਚਾਰਜਾਂ ਲਈ, ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਈ-ਮੇਲ, ਫੈਕਸ ਆਦਿ) ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹੋਰ ਚਾਰਜਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੈਕ ਬਾਉਂਸ ਚਾਰਜ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ, ਚੈਕ ਸਵੈਪ ਚਾਰਜ, ਖਾਤਾ ਬਿਆਨ ਫੀਸ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਚਾਰਜ, ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ, ਰੀ-ਬੁਕਿੰਗ ਚਾਰਜ, ਰੀ-ਪ੍ਰਾਈਸਿੰਗ ਚਾਰਜ, ਰੱਦਗੀ ਚਾਰਜ, PDC ਰੀਪਲੇਨਿਸਮੈਂਟ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਆਕਸਮਿਕ ਚਾਰਜ, ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਚੁਣੀ

<p>are applicable depending on the product / scheme opted by the borrower. These charges shall be standard across customers irrespective of their credit worthiness and /or credit history.</p>	<p>ਰਾਈ ਉਤਪਾਦ/ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਇਹ ਚਾਰਜ ਰਾਹਕਾਂ ਵਿੱਚ ਇਕਸਾਰ ਹੋਣਗੇ, ਭਾਵੇਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਕਰਜ਼ਾ ਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਇਤਿਹਾਸ ਜੋ ਵੀ ਹੋਵੇ।</p>	<p>PDC ਪੁਨਰਭਰਨਾ ਸ਼ੁਲਕ ਤਥਾ ਅਨੁ ਆਕਸਿਕ ਸ਼ੁਲਕ, ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਚੁਨੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦ/ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਯੇ ਸ਼ੁਲਕ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਕੀ ਠਰਣ-ਯੋਗਯਤਾ ਔਰ/ਯਾ ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਇਤਿਹਾਸ ਕੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਏ ਬਿਨਾ ਸਮੀ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਕੇ ਲਿਏ ਸਮਾਨ ਰੂਪ ਸੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Changes in the interest rates and charges/ levies will be affected only prospectively. 	<ul style="list-style-type: none"> • ਬਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਾਂ/ਲਾਗੂ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸਿਰਫ਼ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਹੀ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ (ਪ੍ਰੋਸਪੈਕਟਿਵ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ)। 	<ul style="list-style-type: none"> • ਬਿਆਜ ਦਰਾਂ ਏਵਂ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਮੇਂ ਪਰਿਵਰਤਨ ਕੇਵਲ ਭਵਿੱਖ ਮੇਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੇ।
<ul style="list-style-type: none"> • The schedule of charges is available on the website of the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> • ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 	<ul style="list-style-type: none"> • ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਕੀ ਸੂਚੀ ਕੰਪਨੀ ਕੀ ਵੇਬਸਾਈਟ ਪਰ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
<ul style="list-style-type: none"> • The decision of the Company to recall / accelerate payment or performance under the agreement shall be in accordance with the terms and conditions in accordance with the agreement and duly acknowledged by the borrower. 	<ul style="list-style-type: none"> • ਸਮਝੌਤੇ ਹੇਠ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਮੰਗਣ / ਤੇਜ਼ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਫੈਸਲਾ, ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਉਸਨੂੰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਵੀਕਾਰਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇਗਾ। 	<ul style="list-style-type: none"> • ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਯਾ ਅਨੁਬੰਧ ਕੇ ਨਿਸ਼ਪਾਦਨ ਕੀ ਟਵਰਿਟ ਕਰਨੇ ਕਾ ਨਿਰਧਿਅ ਅਨੁਬੰਧ ਕੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਗਾ ਔਰ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਹੋਗਾ।
<ul style="list-style-type: none"> • All securities pertaining to the loan would be released on receipt of full and final payment of the loans, subject to any legitimate right or lien, and set-off for any other claim that PFL may have against the borrowers. If such right of set-off is to be exercised, the borrower shall be given prompt notice about the same, with full particulars about the remaining claims and the conditions under which PFL is entitled to retain the securities until the relevant claim is settled / paid. 	<ul style="list-style-type: none"> • ਕਰਜ਼ੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੂਰੀ ਅਤੇ ਅੰਤਿਮ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਉਪਰੰਤ ਜਾਰੀ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਹਾਲਾਂਕਿ PFL ਦੇ ਕੋਲ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਾਅਵੇ ਲਈ ਕੋਈ ਵਾਜਬ ਰੱਕ, ਲੀਨ ਜਾਂ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਨਾਲ ਹੀ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ PFL ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਾਅਵਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋਣ / ਅਦਾ ਹੋਣ ਤੱਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖ ਸਕਦੀ ਹੈ। 	<ul style="list-style-type: none"> • ਠਰਣ ਸੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੀ ਪ੍ਰਤਿਭੂਤਿਯਾਂ ਠਰਣ ਕੀ ਪੂਰਣ ਏਵਂ ਅੰਤਿਮ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਨੇ ਪਰ ਜਾਰੀ ਕੀ ਜਾਏਗੀ, ਬਸ਼ਰਤੋਂ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਕੇ ਪਾਸ ਕੋਈ ਵੈਧ ਅਧਿਕਾਰ ਯਾ ਗ੍ਰਹਣਾਧਿਕਾਰ ਹੋ ਯਾ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਕੇ ਵਿਰੁਢ ਕੋਈ ਅਨੁਧ ਦਾਵਾ ਲੰਬਿਟ ਹੋ ਜਿਸਕੇ ਲਿਏ ਸਮਾਯੋਜਨ (set-off) ਲਾਗੂ ਕੀਯਾ ਜਾ ਸਕਤਾ ਹੈ। ਯਦਿ ਏਸੇ ਸਮਾਯੋਜਨ (set-off) ਕੇ ਅਧਿਕਾਰ ਕਾ ਪ੍ਰਯੋਗ ਕੀਯਾ ਜਾਨਾ ਹੈ, ਤੋ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਕੋ ਇਸਕੇ ਸੰਬੰਧ ਮੇਂ ਸ਼ੀਘ੍ਰ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀ ਜਾਏਗੀ, ਜਿਸਮੇਂ ਸ਼ੇਧ ਦਾਵਾਂ ਕਾ ਪੂਰਣ ਵਿਵਰਣ ਤਥਾ ਵੇ ਸ਼ਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਂਗੀ ਜਿਨਕੇ ਤਹਟ ਪੀਏਫਏਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਾਵਾ ਨਿਪਟਾਨ/ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਨੇ ਤਕ ਉਕਤ ਪ੍ਰਤਿਭੂਤਿਯਾਂ ਕੋ ਅਪਨੇ ਪਾਸ ਰਖਨੇ ਕਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹੋਗਾ।

<ul style="list-style-type: none"> As per the Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Companies – Responsible Business Conduct) Directions, November 28, 2025. PFL has defined policy/procedure for the Release of Movable / Immovable Property Documents on Repayment/ Settlement of Personal Loans and the same is available on the website of the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (Non-Banking Financial Companies – Responsible Business Conduct) ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨਜ਼, ਮਿਤੀ 28 ਨਵੰਬਰ 2025 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, PFL ਨੇ ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਨਿਪਟਾਰੇ ਉਪਰੰਤ ਚਲ ਅਸਥਾਵਾਂ/ਅਚਲ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਰਿਲੀਜ਼ ਲਈ ਨੀਤੀ/ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 	<ul style="list-style-type: none"> भारतीय रिज़र्व बैंक (गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियाँ – जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण) दिशा-निर्देश, दिनांक 28 नवंबर 2025 के अनुसार, पीएफएल ने व्यक्तिगत ऋणों के पुनर्भुगतान/निपटान के पश्चात चल एवं अचल संपत्ति के दस्तावेज़ों की रिहाई हेतु नीति/प्रक्रिया निर्धारित की है, और यह कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध है।
<p>3.4. POST DISBURSEMENT SUPERVISION</p>	<p>3.4. ਕਰਜ਼ਾ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ (ਪੋਸਟ ਡਿਸਬਰਸਮੈਂਟ ਸੁਪਰਵਿਜ਼ਨ)</p>	<p>3.4. संवितरण पश्चात पर्यवेक्षण</p>
<ul style="list-style-type: none"> The decision, if any, of the Company to recall/accelerate payment or performance of loan shall be in accordance with the terms and conditions of the loan agreement. 	<ul style="list-style-type: none"> ਜੇਕਰ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਮੰਗਣ / ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਨਿਰਵਾਹ ਨੂੰ ਤੀਵਰ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਕਾ ਠਾਣ ਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯਾ ਨਿ਷ਾਦਨ ਕੋ ਵਾਪਸ ਲੇਨੇ/ਤੇਜ਼ ਕਰਨੇ ਕਾ ਨਿਰਧ, ਯਦਿ ਕੋਈ ਹੋ, ਠਾਣ ਸਮਝੌਤੇ ਕੇ ਨਿਯਮੋਂ ਔਰ ਸ਼ਰਤੋਂ ਕੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਗਾ।
<ul style="list-style-type: none"> The Company shall give reasonable time to the borrowers before recall of the loan or asking for accelerating the payment or performance subject to the terms and conditions contained in the loan agreement and/or other related documents. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਕਰਜ਼ਾ ਵਾਪਸ ਮੰਗਣ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ/ਨਿਰਵਾਹ ਨੂੰ ਤੇਜ਼ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸਮਾਂ ਦੇਵੇਗੀ, ਜੇ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਠਾਣ ਸਮਝੌਤੇ ਮੇਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਿਯਮੋਂ ਔਰ ਸ਼ਰਤੋਂ ਕੇ ਅਧੀਨ ਠਾਣ ਵਾਪਸ ਲੇਨੇ ਯਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਮੇਂ ਤੇਜ਼ੀ ਲਾਨੇ ਕੇ ਲਿਏ ਕਹਨੇ ਸੇ ਪਹਲੇ ਤਥਾਰਕਰਤਾ ਕੋ ਤਚਿਤ ਸਮਯ ਦੇਵੀ ਹੈ ਔਰ ਯਾ ਅਨਯ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼।

<ul style="list-style-type: none"> The collaterals lying with the Company may be released within reasonable time on receipt of full and final repayment of loans subject to any legitimate right or lien and set off for any other claim that the Company may have against the borrowers. If such right of set off is to be exercised, the borrower shall be given notice about the same with full particulars about the remaining claims and the conditions under which the Company is entitled to retain the collaterals till the relevant claim is settled / paid. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦ ਗਿਰਵੀਆਂ (ਕੋਲੈਟਰਲ) ਪੂਰੀ ਅਤੇ ਅੰਤਿਮ ਕਰਜ਼ਾ ਅਦਾਇਗੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਉਪਰੰਤ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਰਿਲੀਜ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਾਅਵੇ ਲਈ ਕੋਈ ਵਾਜਬ ਹੱਕ, ਲੀਨ ਜਾਂ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਹੱਕ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਨਾਲ ਹੀ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੇ ਦਾਵਿਆਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੰਪਨੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ/ਭੁਗਤਾਨ ਤੱਕ ਗਿਰਵੀਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖ ਸਕਦੀ ਹੈ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਦੇ पास पड़ी संपार्श्विक को किसी अन्य वैध अधिकार या ग्रहणाधिकार और अन्य दावों के सेट के अधीन ऋण के पूर्ण और अंतिम भुगतान की प्राप्ति पर उचित समय के भीतर जारी किया जा सकता है। कंपनी उधारकर्ता के खिलाफ हो सकती है यदि मुजरा करने के अधिकार का प्रयोग किया जाना है, तो उधारकर्ता को शेष दावों के बारे में पूरी जानकारी के साथ नोटिस दिया जाएगा और वह शर्त जिसके तहत कंपनी प्रासंगिक दावों के निपटान/भुगतान होने तक संपार्श्विक को बनाए रखने की हकदार है।
<ul style="list-style-type: none"> In case where the borrower has availed facility allowing the borrower to borrow/draw monies within the overall amount sanctioned as and when needed by the borrower, the collateral may be retained by the Company for operational convenience and also to protect interest from potential defaults by the borrower and to protect the interest of the associate / group company/ies of the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਨੇ ਅਜਿਹੀ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਹੋਵੇ ਜੋ ਉਸਨੂੰ ਮੌਜੂਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜ਼ਰੂਰਤ ਅਨੁਸਾਰ ਪੈਸਾ ਲੈਣ/ਨਿਕਾਲਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੀ ਹੋਵੇ, ਤਦ ਗਿਰਵੀ ਰੱਖੀ ਸੰਪਤੀ (ਕੋਲੈਟਰਲ) ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਆਪਰੇਸ਼ਨਲ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਸੰਭਾਵਿਤ ਡਿਫਾਲਟਸ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਸੰਬੰਧਿਤ/ਗਰੁੱਪ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। 	<ul style="list-style-type: none"> ऐसे मामले में जहां उधारकर्ता ने उधारकर्ता को आवश्यकता पड़ने पर स्वीकृत कुल राशि के भीतर धन निकालने की अनुमति देने वाली सुविधा का लाभ उठाया है, संपार्श्विक को कंपनी द्वारा परिचालन सुविधा के लिए और उधारकर्ता द्वारा संभावित डिफॉल्ट से ब्याज की रक्षा के लिए और एसोसिएशन/समूह कंपनी का/कंपनी का झूठ हितों की रक्षा के लिए रखा जा सकता है।
<p>3.5. ADVERTISING AND MARKETING</p>	<p>3.5. ਵਿਗਿਆਪਨ ਅਤੇ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ</p>	<p>3.5. विज्ञापन और विपणन</p>
<ul style="list-style-type: none"> We will ensure that all advertising and promotional material is clear, fair reasonable and not misleading. 	<ul style="list-style-type: none"> ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਸਾਰੇ ਵਿਗਿਆਪਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਮੱਗਰੀ ਸਪੱਸ਼ਟ, ਨਿਆਂਪੂਰਨ, ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਭ੍ਰਮਿਤ ਨਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਹੋਵੇ। 	<ul style="list-style-type: none"> हम यह सुनिश्चित करेंगे कि सभी विज्ञापन और प्रचार सामग्री स्पष्ट, निष्पक्ष और भ्रामक न हो।

<ul style="list-style-type: none"> We will provide the customers with a full range of financial products the customer is eligible for. Some of these products / services will be our own; some others may be the products of the companies with which we have tie-up arrangements. We will inform the customer of these companies with which we have entered a business arrangement and if the customer so desires, we will direct the staff / agents of the company for marketing their products / services. 	<ul style="list-style-type: none"> ਅਸੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੇ ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰੇਂਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਉਹ ਯੋਗ ਹਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਾਡੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਦਕਿ ਕੁਝ ਹੋਰ ਉਹ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਉਤਪਾਦ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਸਹਿਯੋਗ (ਟਾਈ-ਅੱਪ) ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵਾਂਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਵਪਾਰਕ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਗਾਹਕ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ/ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕਰਾਂਗੇ। 	<ul style="list-style-type: none"> हम ग्राहकों को उन वित्तीय उत्पादों की पूरी श्रृंखला प्रदान करेंगे जिनके लिए ग्राहक पात्र है इनमें से कुछ उत्पाद/सेवाएँ हमारी अपनी होंगी कुछ अन्य उन कंपनियों के उत्पाद हो सकते हैं जिनके साथ हमारा टाई-अप समझौता है। हम ग्राहक को उन कंपनियों के बारे में सूचित करेंगे जिनके साथ हमने व्यावसायिक समझौता किया है और यदि ग्राहक चाहे तो हम कर्मचारियों / अपने उत्पादों/सेवाओं के विपणन के लिए कंपनी के एजेंट को निर्देशित करेंगे।
<p>3.6. LOANS SOURCED OVER DIGITAL LENDING PLATFORMS</p>	<p>3.6. ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਲੈਂਡਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ</p>	<p>3.6. डिजिटल ऋण प्लेटफॉर्मों पर प्राप्त ऋण</p>
<ul style="list-style-type: none"> Wherever the Company engage or does outsourcing of digital lending platforms as their agents to source borrowers and/ or to recover dues, the Company shall follow the following instructions: 	<ul style="list-style-type: none"> ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਕੰਪਨੀ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਲੈਂਡਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਏਜੰਟਾਂ ਵਜੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਆਉਟਸੋਰਸਿੰਗ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਉਥੇ ਕੰਪਨੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ: 	<ul style="list-style-type: none"> जब भी कंपनी उधारकर्ताओं की पहचान करने और/या बकाया वसूली हेतु डिजिटल ऋण प्लेटफॉर्म को अपने एजेंट के रूप में नियुक्त करती है या आउटसोर्स करती है, तब कंपनी निम्नलिखित निर्देशों का पालन करेगी।
<ul style="list-style-type: none"> To disclose the names of digital lending platforms engaged as agents on the website of the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਵਜੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਲੈਂਡਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਲਈ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਅਪਣੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਪਰ ਏਜੰਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੰਲਗਨ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਋ਣ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਦੇ ਨਾਮਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਣ ਕਰੇਗੀ।
<ul style="list-style-type: none"> Digital lending platforms engaged as agents shall be directed to disclose upfront to the customer, the name of the Company on whose behalf they are interacting with him. 	<ul style="list-style-type: none"> ਏਜੰਟ ਵਜੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਲੈਂਡਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਹਦਾਇਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਓਰੋਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ। 	<ul style="list-style-type: none"> ऐसे डिजिटल प्लेटफॉर्म को यह सुनिश्चित करने का निर्देश दिया जाएगा कि वे ग्राहक को प्रारंभ में ही उस कंपनी का नाम बताएं, जिसकी ओर से वे संवाद कर रहे हैं।

<ul style="list-style-type: none"> A copy of the loan agreement along with a copy each of all enclosures quoted in the loan agreement shall be furnished to all borrowers. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਸਾਰੇ ਸੰਲਗਨਾਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀਆਂ ਹਰ ਇਕ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। 	<ul style="list-style-type: none"> ऋण समझौते की एक प्रति के साथ-साथ ऋण समझौते में उद्धृत सभी संलग्नों की एक प्रति सभी उधारकर्ताओं को दी जाएगी।
<ul style="list-style-type: none"> There shall be effective oversight and monitoring be ensured over the digital lending platforms engaged by the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਲੈਂਡਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਦੇਖ-ਭਾਲ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਸੰਲਗਨ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਋ण ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਪਰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਪਰ्यवेक्षण एवं निगरानी सुनिश्चित की जाएगी।
<ul style="list-style-type: none"> Adequate efforts shall be made towards creation of awareness about the grievance redressal mechanism. 	<ul style="list-style-type: none"> ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਬਾਰੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗ ਯਤਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। 	<ul style="list-style-type: none"> शिकायत निवारण तंत्र के बारे में जागरूकता पैदा करने की दिशा में पर्याप्त प्रयास किए जाएंगे।
<p>3.7. GENERAL PROVISIONS</p>	<p>3.7. ਸਧਾਰਣ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ</p>	<p>3.7. सामान्य प्रावधान</p>
<ul style="list-style-type: none"> PFL shall refrain from interference in the affairs of the borrower except for the purposes provided in the terms and conditions of the loan agreement (unless new information, not earlier disclosed by the borrower, has come to the notice of PFL). 	<ul style="list-style-type: none"> PFL ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਅੰਦਾਜ਼ੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰੇਗੀ, ਸਿਵਾਏ ਉਹਨਾਂ ਮਕਸਦਾਂ ਲਈ ਜੋ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹਨ (ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਾ ਦੱਸੀ ਗਈ ਕੋਈ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ PFL ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਨਾ ਆਵੇ)। 	<ul style="list-style-type: none"> पीएफएल उधारकर्ता के मामलों में हस्तक्षेप से परहेज करेगा, सिवाय उन उद्देश्यों के जो ऋण समझौते की शर्तों में निर्दिष्ट हैं (जब तक कि कोई नई जानकारी, जो पूर्व में प्रकट नहीं की गई थी, पीएफएल के संज्ञान में न आए)।
<ul style="list-style-type: none"> In case of receipt of request from the borrower for transfer of borrower account, the consent or otherwise i.e. objection of the PFL, if any, shall be conveyed within 21 days from the date of receipt of request. Such transfer shall be as per transparent contractual terms in consonance with law. 	<ul style="list-style-type: none"> ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ PFL ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਅਸਹਿਮਤੀ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 21 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਸੰਵਿਧਾਨਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। 	<ul style="list-style-type: none"> उधारकर्ता द्वारा खते के हस्तांतरण का अनुरोध प्राप्त होने पर, पीएफएल अपनी सहमति या आपत्ति 21 दिनों के भीतर सूचित करेगा। ऐसा हस्तांतरण कानून के अनुरूप पारदर्शी अनुबंधीय शर्तों के अनुसार होगा।

<ul style="list-style-type: none"> In the matter of recovery of loans, PFL representatives shall not resort to undue harassment viz. persistently bothering the borrowers at odd hours, use of muscle power for recovery of loans, etc. PFL shall ensure there is no rude behavior from its staff towards customers for which staff will be adequately trained to deal with the customers in an appropriate manner. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, PFL ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਅਣਉਚਿਤ ਤੰਗ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਨਹੀਂ ਲੈਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨਾ, ਕਰਜ਼ਾ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਆਦਿ। PFL ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗੀ ਕਿ ਇਸਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਕੋਈ ਰੁੱਖਾ ਵਿਵਹਾਰ ਨਾ ਕਰੇ, ਜਿਸ ਲਈ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਸਿੱਧਿਕਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। 	<ul style="list-style-type: none"> ऋण वसूली के संबंध में, पीएफएल के प्रतिनिधि किसी भी प्रकार के अनुचित उत्पीड़न का सहारा नहीं लेंगे, जैसे कि उधारकर्ताओं को असामान्य समय पर परेशान करना या बलपूर्वक वसूली करना। पीएफएल यह सुनिश्चित करेगा कि उसके कर्मचारियों का व्यवहार ग्राहकों के प्रति शिष्ट और पेशेवर हो, जिसके लिए उन्हें उचित प्रशिक्षण प्रदान किया जाएगा।
<ul style="list-style-type: none"> There shall be no discrimination in extending products and facilities including loan facilities to the physically/ visually challenged applicants on the grounds of disability. 	<ul style="list-style-type: none"> ਸ਼ਾਰੀਰਿਕ/ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀ ਬਾਧਿਤ ਅਰਜ਼ੀਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮੇਤ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਧਿਗਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਭੇਦਭਾਵ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। 	<ul style="list-style-type: none"> विकलांगता के आधार पर शारीरिक/दृष्टिबाधित आवेदकों को ऋण सुविधाओं सहित उत्पादों एवं सेवाओं के प्रदान करने में कोई भेदभाव नहीं किया जाएगा।
<ul style="list-style-type: none"> The clarification issued vide Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Companies – Responsible Business Conduct) Directions, 2025 on ‘Levy of foreclosure charges/ pre- payment penalty on Floating Rate Term Loans’ state any floating rate term loan lend to individual borrowers for purposes other than business shall not attract foreclosure charges/ pre-payment penalty. The status of co-borrower shall not be relevant for this clause. 	<ul style="list-style-type: none"> ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (Non-Banking Financial Companies – Responsible Business Conduct) ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨਜ਼, 2025 ਦੇ ਤਹਿਤ ‘ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਟਰਮ ਲੋਨਜ਼ ‘ਤੇ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜਜ਼/ਪ੍ਰੀ-ਪੇਮੈਂਟ ਪੈਨਲਟੀ ਲਾਗੂ ਕਰਨ’ ਬਾਰੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਮੁਤਾਬਕ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਟਰਮ ਲੋਨ ‘ਤੇ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜਜ਼/ਪ੍ਰੀ-ਪੇਮੈਂਟ ਪੈਨਲਟੀ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਧਾਰਾ ਲਈ ਸਹਿ-ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ (co-borrower) ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। 	<ul style="list-style-type: none"> भारतीय रिज़र्व बैंक (गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियाँ – जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण) दिशा-निर्देश, 2025 के तहत ‘फ्लोटिंग दर टर्म ऋणों पर फौजदारी शुल्क/पूर्व-भुगतान दंड के आरोप’ संबंधी जारी स्पष्टीकरण के अनुसार, व्यक्तिगत उधारकर्ताओं को व्यवसाय के अलावा अन्य उद्देश्यों के लिए दिए गए किसी भी फ्लोटिंग दर टर्म ऋण पर फौजदारी शुल्क/पूर्व-भुगतान दंड लागू नहीं होगा। इस प्रावधान के लिए सह-उधारकर्ता की स्थिति प्रासंगिक नहीं होगी।
<ul style="list-style-type: none"> PFL has laid down the guidelines on Reset of Floating Interest Rate on Equated Monthly Instalments (EMI) based Personal Loans in the Interest Rate Policy of the Company and the same is available on the website of the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> PFL ਨੇ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਬਿਆਜ ਦਰ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਸਮਤਲ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਸ਼ਤਾਂ (EMI) ਅਧਾਰਿਤ ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਫਲੋਟਿੰਗ ਬਿਆਜ ਦਰ ਦੇ ਰੀਸੈਟ (Reset) ਸੰਬੰਧੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ‘ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 	<ul style="list-style-type: none"> पीएफएल ने कंपनी के समान मासिक किस्त आधारित व्यक्तिगत ऋण पर फ्लोटिंग ब्याज दर के रीसेट पर दिशानिर्देश निर्धारित किए हैं और यह कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध है।

4. CONFIDENTIALITY	4. ਗੋਪਨੀਯਤਾ	4. गोपनीयता
<ul style="list-style-type: none"> Unless authorized by the customer, the Company shall treat all the personal information of its customers as private and confidential. 	<ul style="list-style-type: none"> ਗਾਹਕ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸਾਰੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯ ਰੱਖੇਗੀ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਜब तक ग्राहक द्वारा अधिकृत न किया जाए, कंपनी अपने ग्राहकों की सभी व्यक्तिगत जानकारी को निजी और गोपनीय मानेगी।
<ul style="list-style-type: none"> The Company may not reveal transaction details of the borrowers to any other entity including within the group except under the following exceptional circumstances: 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਾਈ ਨੂੰ, ਸਮੂਹ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵੀ, ਪ੍ਰਗਟ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ, ਸਿਵਾਏ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ: 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਅਸਾਧਾਰਣ ਪਰਿਸਥਿਤੀਆਂ ਨੂੰ ਚੁੱਕਣ ਵਾਲੇ ਸਮੂਹ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ:
<ul style="list-style-type: none"> ○ The Company has its duty to provide the information by statutory or regulatory laws including information to statutory bodies, law enforcement agencies, Credit Information Companies like CIBIL etc., RBI and or other banks/financial institutions, any other state, central or any other regulatory body, including courts and tribunals having jurisdiction. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਨਿਯਮਕ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਗਠਨਾਂ, ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਕਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਜਿਵੇਂ CIBIL ਆਦਿ), RBI ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਾਜ, ਕੇਂਦਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨਿਯਮਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਸਮੇਤ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਅਦਾਲਤਾਂ ਅਤੇ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। 	<ul style="list-style-type: none"> ○ जब कंपनी वैधानिक या नियामकीय प्रावधानों के अंतर्गत जानकारी प्रदान करने के लिए बाध्य हो, जैसे वैधानिक प्राधिकरणों, कानून प्रवर्तन एजेंसियों, क्रेडिट सूचना कंपनियों (जैसे CIBIL), RBI या अन्य बैंकों/वित्तीय संस्थानों, किसी राज्य, केंद्र या अन्य नियामक निकाय, तथा अधिकार क्षेत्र वाले न्यायालयों एवं अधिकरणों को सूचना देना आवश्यक हो।
<ul style="list-style-type: none"> ○ Customer has authorized the Company in writing to provide such information. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ਗਾਹਕ ਨੇ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੱਤਾ ਹੋਵੇ। 	<ul style="list-style-type: none"> ○ जब ग्राहक ने कंपनी को ऐसी जानकारी प्रदान करने हेतु लिखित रूप में अधिकृत किया हो।
<ul style="list-style-type: none"> ○ If it is in the public interest to disclose such customer information. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ਜੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ ਸਰਵਜਨਕ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ। 	<ul style="list-style-type: none"> ○ जब ऐसी ग्राहक जानकारी का प्रकटीकरण जनहित में आवश्यक हो।
<ul style="list-style-type: none"> ○ If its interest requires us to provide this information (e.g. Fraud prevention). 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ਜੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਹਿੱਤ ਲਈ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ (ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ, ਖੋਲ੍ਹਾਥਾਪੀ ਰੋਕਥਾਮ ਲਈ)। 	<ul style="list-style-type: none"> ○ जब कंपनी के हित में ऐसी जानकारी प्रदान करना आवश्यक हो (जैसे धोखाधड़ी की रोकथाम हेतु)।
<ul style="list-style-type: none"> ○ If the borrower defaults to meets its obligation towards the Company. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ਜੇ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਕੰਪਨੀ ਪ੍ਰਤੀ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਨਾ ਕਰਦਾ ਹੋਵੇ (ਡਿਫਾਲਟ ਕਰਦਾ ਹੋਵੇ)। 	<ul style="list-style-type: none"> ○ जब उधारकर्ता कंपनी के प्रति अपने दायित्वों का निर्वहन करने में चूक करता है।
5. INTEREST RATE POLICY	5. ਬਿਆਜ ਦਰ ਨੀਤੀ	5. ब्याज दर नीति

<ul style="list-style-type: none"> The borrower will be communicated the annualized rate percentage in the sanction document while communicating the approval of a loan. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਸਮੇਂ, ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਸਾਲਾਨਾ ਬਿਆਜ ਦਰ (Annualized Rate Percentage) ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। 	<ul style="list-style-type: none"> ऋण स्वीकृति की सूचना देते समय उधारकर्ता को स्वीकृति पत्र में वार्षिक ब्याज दर के बारे में सूचित किया जाएगा।
<ul style="list-style-type: none"> This rate of interest is arrived at through PFL interest rate model which takes into account relevant factors such as cost of funds, margin, and risk premium. 	<ul style="list-style-type: none"> ਇਹ ਬਿਆਜ ਦਰ PFL ਦੇ ਇੰਟਰੈਸਟ ਰੇਟ ਮਾਡਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ, ਮਾਰਜਿਨ ਅਤੇ ਨੋਖਿਮ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਵਰਗੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਘਟਕਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। 	<ul style="list-style-type: none"> यह ब्याज दर पीएफएल के ब्याज दर मॉडल के आधार पर निर्धारित की जाती है, जिसमें निधि की लागत, मार्जिन तथा जोखिम प्रीमियम जैसे कारकों को शामिल किया जाता है।
<ul style="list-style-type: none"> We take a comprehensive approach to the gradation of risk that does not discriminate between classes of borrowers but rather tailors the interest rate to each loan. 	<ul style="list-style-type: none"> ਅਸੀਂ ਨੋਖਿਮ ਦੀ ਦਰਜਾਬੰਦੀ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਰਵੱਈਆ ਅਪਣਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ ਦੀਆਂ ਵਰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਭੇਦਭਾਵ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਸਗੋਂ ਹਰ ਇਕ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। 	<ul style="list-style-type: none"> हम जोखिम वर्गीकरण हेतु एक समग्र दृष्टिकोण अपनाते हैं, जो उधारकर्ताओं के बीच भेदभाव नहीं करता, बल्कि प्रत्येक ऋण के अनुसार ब्याज दर निर्धारित करता है।
<ul style="list-style-type: none"> The decision to give a loan and the rate of interest thereon are carefully assessed on a case-by-case basis based on multiple factors which may include the borrower's cash flows (past, current and projected), borrower's other financial commitments, the borrower's credit record, the security for the loan as represented by underlying assets or other financial guarantees etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਉਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਬਿਆਜ ਦਰ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਹਰ ਕੇਸ ਅਨੁਸਾਰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕਈ ਘਟਕਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਦੇ ਨਗਦ ਪ੍ਰਵਾਹ (ਪਿਛਲੇ, ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਅਨੁਮਾਨਿਤ), ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਬੱਝਨਾਵਾਂ, ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਦਾ ਕਰੈਡਿਟ ਰਿਕਾਰਡ, ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੁਰੱਖਿਆ (ਅਧਾਰਕੁਤ ਸੰਪਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਗਾਰੰਟੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ) ਆਦਿ। 	<ul style="list-style-type: none"> ऋण प्रदान करने का निर्णय तथा उस पर लागू ब्याज दर का निर्धारण प्रत्येक मामले के आधार पर सावधानीपूर्वक किया जाता है, जो विभिन्न कारकों पर निर्भर करता है, जिनमें उधारकर्ता के नकदी प्रवाह (भूतकालीन, वर्तमान एवं अनुमानित), उधारकर्ता की अन्य वित्तीय प्रतिबद्धताएँ, उसका ऋण इतिहास, तथा मूलभूत परिसंपत्तियों या अन्य वित्तीय गारंटियों के रूप में उपलब्ध ऋण की सुरक्षा आदि शामिल हो सकते हैं।
<ul style="list-style-type: none"> Such information is gathered based on information provided by the borrower, credit reports, market intelligence and information gathered by field inspection of the borrower's premises. 	<ul style="list-style-type: none"> ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਕਰੈਡਿਟ ਰਿਪੋਰਟਾਂ, ਬਾਜ਼ਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਗਣ ਦੀ ਫੀਲਡ ਜਾਂਚ ਰਾਹੀਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। 	<ul style="list-style-type: none"> यह जानकारी उधारकर्ता द्वारा प्रदान किए गए विवरण, क्रेडिट रिपोर्ट, बाजार जानकारी तथा स्थलीय निरीक्षण के माध्यम से प्राप्त की जाती है।

<ul style="list-style-type: none"> The Company shall charge interest from the date of the actual disbursement of the funds to the customer and not from the date of the sanction of loan or date of execution of loan agreement and shall comply with the instructions provided under Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Companies – Responsible Business Conduct) Directions, 2025 on Fair Practice Code. 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਸਲ ਜਾਰੀਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਹੀ ਬਿਆਜ ਲਾਗੂ ਕਰੇਗੀ, ਨਾ ਕਿ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ ਸਾਈਨ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ, ਅਤੇ ਇਹ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (Non-Banking Financial Companies – Responsible Business Conduct) ਡਾਇਰੈਕਸ਼ਨਜ਼, 2025 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ ਸੰਬੰਧੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ। 	<ul style="list-style-type: none"> ਕੰਪਨੀ ਗਾਹਕਾਂ को निधियों के वास्तविक वितरण की तिथि से ही ब्याज लगाएगी, न कि ऋण स्वीकृति की तिथि या ऋण समझौते के निष्पादन की तिथि से, और यह फेयर प्रैक्टिस कोड के संबंध में भारतीय रिज़र्व बैंक (नै-बैंकिंग वित्तीय कंपनियों – जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण) दिशा-निर्देश, 2025 के तहत प्रदान किए गए निर्देशों का पालन करेगी।
<ul style="list-style-type: none"> The approved Interest Rate Policy including the approach for gradation of risk shall be published on the website of the company and shall be updated whenever there is a change in the rates of interest 	<ul style="list-style-type: none"> ਮੰਜੂਰਸ਼ੁਦਾ ਬਿਆਜ ਦਰ ਨੀਤੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜੋਖਮ ਦੀ ਦਰਜਾਬੰਦੀ ਲਈ ਅਪਣਾਇਆ ਗਿਆ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਵੀ ਬਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਹੋਵੇਗੀ, ਇਸਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। 	<ul style="list-style-type: none"> स्वीकृत ब्याज दर नीति जिसमें जोखिम के ग्रेडेशन के लिए दृष्टिकोण शामिल है, कंपनी की वेबसाइट पर प्रकाशित की जाएगी और ब्याज दरों में परिवर्तन होने पर इसे अद्यतन किया जाएगा।
<p>6. RESPONSIBILITY OF BOARD OF DIRECTORS</p>	<p>6. ਬੋਰਡ ਆਫ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ</p>	<p>6. निर्देशन बोर्ड की जिम्मेदारी</p>
<p>PFL has laid down an appropriate grievance redressal mechanism within the organization. Such a mechanism ensures that all disputes arising out of the decisions of PFL are heard and disposed of at least at the next higher level. The Board of Directors of PFL also reviews the compliance of the Fair Practices Code and the functioning of the grievance's redressal mechanism at various levels of management. A consolidated report of such reviews shall be submitted to the Board on a quarterly basis.</p>	<p>PFL ਨੇ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਉਚਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਮਕੈਨਿਜ਼ਮ ਬਣਾਇਆ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਮਕੈਨਿਜ਼ਮ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ PFL ਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਤੋਂ ਉੱਪਜਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਅਗਲੇ ਉੱਚ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸੁਣਿਆ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਵੇ। PFL ਦਾ ਬੋਰਡ ਆਫ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼ ਵੀ ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਪੱਧਰਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸੰਯੁਕਤ ਰਿਪੋਰਟ ਤਿਮਾਹੀ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਬੋਰਡ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।</p>	<p>पीएफएल ने संगठन के भीतर एक उपयुक्त शिकायत निवारण तंत्र स्थापित किया है, जो यह सुनिश्चित करता है कि कंपनी के निर्णयों से उत्पन्न सभी विवादों का निपटान कम से कम अगले उच्च स्तर पर किया जाए। निदेशक मंडल विभिन्न प्रबंधन स्तरों पर संहिता के अनुपालन एवं शिकायत निवारण तंत्र की कार्यप्रणाली की समीक्षा करता है तथा इसकी समेकित रिपोर्ट त्रैमासिक आधार पर बोर्ड के समक्ष प्रस्तुत की जाती है।</p>
<p>7. RESERVE BANK – INTEGRATED OMBUDSMAN SCHEME, 2021</p>	<p>7. ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ – ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟਡ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਸਕੀਮ, 2021</p>	<p>7. रिज़र्व बैंक - एकीकृत ओम्बड्समैन योजना, 2021</p>

<p>PFL is covered under the Reserve Bank – Integrated Ombudsman Scheme, 2021 (RBIOS, 2021) shall comply with the directions provided under the said Scheme. The Ombudsman Scheme along with its salient features are available on the website of the Company.</p>	<p>PFL ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ – ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟਡ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਸਕੀਮ, 2021 (RBIOS, 2021) ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸਕੀਮ ਅਧੀਨ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ। ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਸਕੀਮ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।</p>	<p>ਪੀਐਫਏਲ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਯੋਜਨਾ, 2021 (rbios,2021) ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਰਕਰਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਕਤ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿਏ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਪਾਲਨ ਕਰੇਗਾ। ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਯੋਜਨਾ ਇਸਦੇ ਮੁੱਖ ਪਹਲੂਆਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸਾਥ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।</p>
<p>8. GRIEVANCE REDRESSAL</p>	<p>8. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ</p>	<p>8. शिकायत निवारण</p>
<p>PFL's policy is to treat and service all the clients consistently and fairly. PFL has laid down the appropriate grievance redressal mechanism within the organization to resolve disputes arising in this regard. This mechanism shall ensure that all disputes arising in connection with any matter pertaining to business practices, lending decisions, credit management and recovery decisions shall be heard, and the response would be sent for such complaint / grievance. For details, please refer to the Grievance Redressal Policy of the Company is available on the website and respective offices/ branch of the Company.</p>	<p>PFL ਦੀ ਨੀਤੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਇਕਸਾਰ ਅਤੇ ਨਿਆਇਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉੱਪਜੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ PFL ਨੇ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਚਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਮਕੈਨਿਜ਼ਮ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਇਹ ਮਕੈਨਿਜ਼ਮ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਪਾਰਕ ਅਭਿਆਸਾਂ, ਉਧਾਰ ਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ, ਕਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਸੁਣੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਜਵਾਬ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ। ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਵੇਖੋ, ਜੋ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਫ਼ਤਰਾਂ/ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।</p>	<p>ਪੀਐਫਏਲ ਦੀ ਨੀਤੀ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਸਾਥ ਨਿਰੰਤਰ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਢੰਗ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਇਸ ਉਦੇਸ਼ ਹੇਤੁ ਕੰਪਨੀ ਨੇ ਏਕ ਉਪਯੁਕਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਤੰਤਰ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਜੋ ਯਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਪਾਰਕ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ, ਕ੍ਰਾਊ ਨਿਰਧਾਰਨ, ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੇਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਉਚਿਤ ਨਿਪਟਾਰਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਅਧਿਕ ਜਾਨਕਾਰੀ ਦੇ ਲਿਏ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਯਾ ਸ਼ਾਖਾ/ਕਾਰਜਾਲਯ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p>
<p>9. FORCE MAJEURE</p>	<p>9. ਫੋਰਸ ਮਜ਼ੇਅਰ (ਜਾਂ) ਅਪਰਿਹਾਰਯ ਪਰਿਸਥਿਤੀਆਂ</p>	<p>9. अप्रत्याशित परिस्थितियाँ</p>
<p>The various commitments outlined and made by the Company shall be applicable under the normal operating environment. In the event of any Force Majeure circumstances, the Company may not be able to fulfill the objectives under the FPC to the entire satisfaction of the borrowers.</p>	<p>ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਉਪਰੋਕਤ ਕੀਤੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਆਮ ਕਾਰਜਕਾਲੀ ਪਰਿਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੋਰਸ ਮਜ਼ੇਅਰ (ਅਪਰਿਹਾਰਯ ਪਰਿਸਥਿਤੀਆਂ) ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕੰਪਨੀ ਲਈ ਸੰਭਵ ਹੈ ਕਿ ਉਹ FPC ਅਧੀਨ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇਦਾਰਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੂਰਾ ਨਾ ਕਰ ਸਕੇ।</p>	<p>ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਅਤੇ ਕੀਏ ਗਏ ਵਿਭਿੰਨ ਪ੍ਰਤਿਬੱਧਤਾਵਾਂ ਸਾਮਾਨਯ ਪਰਿਚਾਲਨ ਪਰਿਸਥਿਤੀਆਂ ਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਂਗੀ। ਕਿਸੀ ਭੀ ਫੋਰਸ ਮੇਜ਼ੇਅਰ ਪਰਿਸਥਿਤੀਆਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਮੇਂ, ਕੰਪਨੀ ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪੂਰਨ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ FPC ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਕੋ ਪੂਰਾ ਕਰਨੇ ਮੇਂ ਸਕਸ਼ਮ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।</p>
<p>10. REVIEW OF POLICY</p>	<p>10. ਨੀਤੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ</p>	<p>10. नीति की समीक्षा</p>

<p>The Board of Directors shall review this Policy annually or on a need-basis i.e., in the event of change in regulatory framework or for business or operational need (whichever is earlier). Such updates / changes to the Policy will be communicated to the relevant staff /personnel (both in-house or outsourced) and relevant stakeholders across the Company. Any deviations from this Policy can only be undertaken with the approval of the Board, unless specified otherwise in this Policy.</p>	<p>ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਬੋਰਡ ਆਫ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼ ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ (ਅਰਥਾਤ ਨਿਯਮਕ ਢਾਂਚੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਜਾਂ ਆਪਰੇਸ਼ਨਲ ਲੋੜ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ)। ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੱਪਡੇਟ/ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ/ਸਟਾਫ (ਅੰਦਰੂਨੀ ਜਾਂ ਆਉਟਸੋਰਸਡ) ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਨੀਤੀ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਸਥਾਪਨ (deviation) ਕੇਵਲ ਬੋਰਡ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਨਾਲ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕੁਝ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਾ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।</p>	<p>निदेशक मंडल इस नीति की समीक्षा वार्षिक रूप से या आवश्यकता के अनुसार करेगा, अर्थात् नियामक ढाँचे में परिवर्तन या व्यावसायिक/परिचालन आवश्यकताओं की स्थिति में (जो भी पहले हो)। नीति में किए गए ऐसे अद्यतन/परिवर्तन कंपनी के संबंधित कर्मचारियों/कार्मिकों (इन-हाउस या आउटसोर्स) तथा संबंधित हितधारकों को सूचित किए जाएंगे। इस नीति से किसी भी प्रकार का विचलन केवल बोर्ड की स्वीकृति से ही किया जा सकता है, जब तक कि इस नीति में अन्यथा निर्दिष्ट न किया गया हो।</p>
--	---	---